



RAPPORT
D'ACTIVITÉS 2018-2019





**MOBILISE.
CONCERTE.
ORIENTE.**

Sommaire

Rapport de la présidente du conseil d'administration	2
Rapport du président-directeur général	6
Conseil d'administration de la Fédération	9
Rapport du trésorier	10
Rapport comité scolaire	11
Rapport comité urbain et interurbain	14
Rapport comité nolisé et touristique	18
Rapport comité sécurité	20
Événements de la Fédération	23
• Bienvenue Québec	24
• Colloque des conducteurs d'autobus professionnels	27
• Fondation des transporteurs par autobus	29
Personnel de la Fédération	31
La Fédération vous représente au sein de...	32



Rapport de la **présidente** du conseil d'administration

2

Après deux ans de présidence, je peux témoigner que notre industrie avance, évolue et surmonte de multiples enjeux et défis qui rendent nos entreprises plus fortes et plus performantes. Cette deuxième année est aussi celle de la fin de mon mandat de présidente. J'ai informé les membres du conseil d'administration que je ne le renouvellerai pas pour une troisième année, tels que le permettent les Règlements généraux de la Fédération. J'ai eu le privilège d'occuper cette fonction à l'APAQ jusqu'à la fusion qui a donné naissance à notre Fédération et je crois qu'il est temps pour moi de passer le flambeau. Je demeurerai au sein du conseil à titre d'administratrice.

Ce rapport représente le bilan des deux dernières années pour lesquelles nous avons ciblé des enjeux importants. La rentabilité et l'amélioration du rendement de nos entreprises ont été au cœur de mes préoccupations à titre de présidente de la Fédération.

Vous constaterez, à la lecture de ce rapport, que plusieurs dossiers ont progressé dans tous nos secteurs d'activité.

Main-d'œuvre

La pénurie de la main-d'œuvre est sans aucun doute l'enjeu majeur qui a nécessité (et nécessitera) énergie, créativité et coopération afin de valoriser le métier de conducteur, de faciliter les divers processus pour une mise à l'emploi plus rapide et d'améliorer les conditions de travail des employés. La Fédération a posé plusieurs actions pour supporter et représenter les membres transporteurs.

- La valorisation du métier est une première étape qui favorisera l'embauche et le maintien à l'emploi de conducteurs et conductrices pour nos entreprises. Cette action repose sur un sondage effectué par la Fédération auprès des conducteurs d'autobus scolaires et d'autocars. La première campagne de valorisation du métier de conducteur s'est tenue lors de la dernière campagne de sécurité.
- Un comité de travail a été formé par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur composé de représentants syndicaux, ministériels et de notre Fédération.
- Le sondage effectué auprès des conducteurs a démontré que la gestion de la discipline à bord des autobus scolaires est l'enjeu principal qui nuit à la rétention à l'emploi. La Fédération a donc interpellé la Fédération des commissions scolaires et l'Association des cadres scolaires du Québec afin de trouver des solutions visant à contrer la violence dans le transport scolaire.
- La Fédération a également entrepris des représentations auprès des ministères et organismes gouvernementaux concernés pour faciliter l'accès au permis de conduire de classe 2.
- Durant les dernières années, la Fédération a inclus des ateliers, des conférences et des formations portant sur la gestion des ressources humaines et l'embauche lors de ses congrès afin d'aider les membres à pallier à cette pénurie.
- La fiscalité peut jouer un rôle important dans l'embauche et le maintien à l'emploi. Toutefois, la complexité des règles et des lois qui régissent l'impôt sur le revenu peut devenir rapidement un casse-tête et amener son lot de questions, tant pour l'employeur que pour le candidat. La Fédération a répertorié une liste des crédits et des déductions d'impôts provincial et fédéral afin que les transporteurs et leurs employés puissent en tirer avantage.

Électrification des transports

Un autre dossier qui a cheminé durant mon mandat est celui de l'électrification des autobus scolaires. La volonté gouvernementale est bien présente et les objectifs ambitieux, mais les moyens pour supporter les transporteurs sont malheureusement insuffisants. La Fédération a donc colligé les principaux constats qui se dégagent de l'utilisation et de l'opération des autobus électriques. Les enjeux ont été regroupés en trois grands thèmes soit l'acquisition, les opérations et la réglementation.

Les principaux intervenants, Transports Québec, le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Hydro-Québec et la Fédération des commissions scolaires ont été rencontrés afin de partager les préoccupations des transporteurs et de travailler à améliorer les conditions d'opération. Depuis l'avènement des véhicules électriques sur le marché, les transporteurs absorbent les coûts supplémentaires d'opération tout en voyant la valeur des contrats de transport scolaire stagner ou même diminuer. Pour favoriser le virage électrique, l'aide gouvernementale doit être variée afin de soutenir les entreprises aux différents stades d'implantation de cette nouvelle technologie. Cela favoriserait grandement l'adhésion à ce projet de société.

Côté réglementaire, le gouvernement provincial a adopté un décret autorisant des contrats de transport d'une durée de 8 ans, ce qui représente un pas dans la bonne direction pour notre industrie. Les entreprises de transport scolaire sont ouvertes à l'innovation, disposées à prendre la voie de l'électrification et à développer des partenariats, mais bien que bénéfique sur plusieurs points, ce projet doit aussi être rentable.

Place à la jeunesse

Au cours de mon mandat, j'ai été heureuse de constater combien notre industrie regorgeait de jeunes entrepreneurs prêts à relever les défis en transport de personnes. J'ai donc soumis l'idée à notre Président-directeur général de créer un forum jeunesse permettant à cette nouvelle génération de transporteurs de discuter et de partager leur vision sur les enjeux qui nous préoccupent tous. Le forum a eu l'occasion de présenter les fruits de leurs réflexions au conseil d'administration de la Fédération et je peux vous affirmer que la relève est prometteuse.

Je souhaite que cette plateforme d'échange, qui apporte un regard neuf de notre industrie, puisse faire évoluer nos façons de faire aux bénéfices de tous les membres transporteurs, tous secteurs d'activité confondus.

Une Fédération forte de ses membres

Pour qu'une fédération soit représentative et réponde aux besoins de ses membres, elle doit être alimentée. Il est important de partager vos inquiétudes, vos défis, nous interpeller lorsque vous avez des questionnements et, surtout, nous partager vos commentaires pour que la Fédération puisse vous supporter et travailler à faire progresser votre entreprise. Vous êtes tous des membres importants avec un vécu essentiel à la gouverne de la Fédération.

Comme membres, nous sommes confrontés à des changements profonds de nos pratiques d'affaires et ces changements nous inquiètent parfois. Mais, ensemble, chapeauté par notre Fédération, nous ferons avancer ces enjeux pour vous et grâce à vous!

Je termine ce rapport en remerciant chaque membre de la permanence. Ces personnes se dévouent pour l'organisation et contribuent à l'avancement et au bon fonctionnement de notre Fédération. Je remercie également Luc de sa présence à mes côtés, de son écoute et de son support. Nos rencontres ont été productives, nous avons marqué des points, fait progresser des dossiers. Merci d'avoir partagé avec moi ces deux années.

Aux membres du conseil d'administration, merci pour votre collaboration et votre implication dans les différents dossiers. Finalement, merci à tous les membres transporteurs qui m'ont fait confiance et qui ont participé activement à la vie associative de notre Fédération.



LOUISE GIROUX

Présidente du conseil d'administration



Rapport du président directeur général

L'année 2018-2019 fut sans contredit une année de changements tout en étant très fertile en matière de défense des intérêts de l'industrie du transport par autobus. L'élection d'un nouveau gouvernement, en octobre dernier, a nécessairement influencé l'agenda de la Fédération au cours de la dernière année. Nous avons effectué une série de rencontres avec les ministres nouvellement nommés et les membres de leur cabinet afin de leur présenter notre industrie et les préoccupations selon nos secteurs d'activités.

Ce nouveau gouvernement a pris des engagements très fermes, particulièrement en matière d'éducation et de transport, qui auront des impacts certains sur les opérations des membres transporteurs notamment scolaires et interurbains.

Rencontres gouvernementales

Dès son arrivée au pouvoir, la Fédération a eu la chance de rencontrer le nouveau ministre des Transports, M. Bonnardel, avec qui nous avons discuté des principaux enjeux en transport interurbain, urbain, nolisé, scolaire et plus particulièrement de l'électrification des autobus scolaires.

Du côté de l'Éducation, c'est à deux reprises que nous avons rencontré le ministre Jean-François Roberge. Nous avons échangé avec lui sur la vision gouvernementale concernant la maternelle 4 ans, les récréations de 20 minutes et l'avenir des commissions scolaires. Nous avons également discuté des problématiques de la main-d'œuvre rencontrées dans notre industrie. À cet effet, le ministre a convenu de mettre en place un comité de travail sur cet enjeu capital qui touche durement les transporteurs scolaires.

Travaux de la Fédération

Au niveau législatif, plusieurs projets de loi et de règlement ont été déposés soit :

- Règlement modifiant le Règlement relatif à la santé des conducteurs;
- Révision des Politiques d'évaluation des PEVL et CVL;
- Mémoire sur la sécurité dans le transport de personnes par autobus.

La Fédération a donc présenté plusieurs mémoires aux différentes instances telles que les commissions parlementaires, ministères et organismes gouvernementaux.

En transport interurbain, plusieurs démarches ont été faites auprès du ministère des Transports afin de poursuivre les efforts pour relancer le réseau de transport interurbain à travers les mesures comprises dans la dernière Politique de mobilité durable. Nous espérons que le nouveau gouvernement comprendra l'importance de ce réseau névralgique à l'accessibilité des territoires québécois.

Pour ce qui est du transport nolisé-touristique, nous sommes toujours en attente d'un changement réglementaire du côté fédéral concernant l'implantation obligatoire d'enregistreur électronique de bord des heures de conduite.

La Fédération est également intervenue auprès du gouvernement fédéral dans le dossier des ceintures de sécurité à bord des autobus scolaires. Un comité consultatif canadien, auquel participe la Fédération, a été mis en place afin d'analyser tous les impacts liés à l'installation de ceintures de sécurité et leur utilisation. D'ici la fin 2019, on s'attend à ce que le gouvernement canadien prenne une décision entre légiférer ou simplement définir les normes d'installation et d'utilisation tout en laissant le choix à chacune des provinces de rendre obligatoires ou non les ceintures à bord des autobus scolaires.

Mouvements à la permanence

Différents changements ont été faits au sein de la permanence durant de la dernière année. Suite au départ à la retraite de trois membres de l'équipe, soit Mme Mireille Bélanger, responsable des services aux membres, Mme Sylvie Thibault, adjointe administrative et M. Yves Brassard, conseiller en relations de travail, nous avons dû embaucher trois nouvelles personnes dont Mme Valérie Beaulieu, adjointe administrative, Mme Esther Cloutier, adjointe aux services aux membres et responsable de la cotisation et garantie d'exécution ainsi que Mme Christine Deslauriers, conseillère juridique.

Avec le retour de Mme Valérie Cloutier à titre de Directrice des affaires juridiques et des relations de travail et Secrétaire corporative au conseil d'administration, nous avons mis en place une Direction des services juridiques regroupant les volets réglementation, relations de travail, santé et sécurité au travail, formations et représentations. Nous sommes convaincus que cette offre de services bénéficiera à tous les membres de la Fédération.

Je profite de l'occasion pour souligner le professionnalisme et la rigueur au travail de tous les membres de l'équipe de la permanence, qui s'efforcent, chaque jour, pour vous offrir les meilleurs services et travailler à la défense des intérêts de notre industrie.

Je voudrais remercier les membres du Conseil d'administration, non seulement pour leur appui, mais aussi pour leur implication dans les différents dossiers. Permettez-moi de souligner, plus particulièrement, deux administrateurs qui ont décidé de ne pas renouveler leur mandat. Il s'agit de M. Gilles Pomerleau, administrateur de la FTA depuis ses débuts et auparavant à l'ATEQ, merci Gilles, et M. Guy Sirois, qui fut aussi administrateur à l'APAQ et impliqué dans la mise en place de la Fédération, merci Guy.

Enfin, je ne peux passer sous silence, le travail et la collaboration de notre présidente du conseil d'administration, Mme Louise Giroux qui nous a annoncé qu'elle ne solliciterait pas un nouveau mandat à titre de présidente, mais qui souhaite demeurer avec nous comme administratrice. Merci, Louise, pour ces deux années d'implication!

8



LUC LAFRANCE

Président-directeur général

Conseil d'administration



**LOUISE
GIROUX**
Présidente
du conseil
d'administration



**STÉPHANE
LEFEBVRE**
Vice-président,
secteur scolaire



**CAROLINE
VALLÉE**
Vice-présidente,
secteur public



**PIERRE
TREMBLAY**
Trésorier



**STÉPHANE
BOISVERT**
Administrateur



**MARTIN
DÉSILETS**
Administrateur



**PATRICK
GILLOUX**
Administratrice



**LAURIE
HENNER**
Administrateur



**PIERRE
MAHEUX**
Administrateur



**PASCAL
OUELLET**
Administrateur



**GILLES
POMERLEAU**
Administrateur



**GUY
SIROIS**
Administrateur



**PIERRE
TOURVILLE**
Administrateur



Rapport du trésorier

Cette année encore, c'est à titre de trésorier de la Fédération des transporteurs par autobus, que j'ai le plaisir de vous présenter la situation financière de notre Fédération.

Comme vous le savez, la Fédération vient de terminer sa 4^e année d'existence et c'est sous le signe de la stabilité qu'elle s'est achevée.

Bien que pour une deuxième année consécutive nous ayons eu des dépenses extraordinaires, dues au dossier de poursuite contre une société de transport public afin de préserver nos contrats de transport scolaire, la situation financière de la FTA s'est maintenue tout en respectant les budgets alloués pour l'année 2018-19.

Concernant la cotisation, nous avons subi une légère baisse majoritairement due par la vente et le rachat d'entreprises entre des membres de la Fédération. Quant à la garantie d'exécution, comme vous le savez, le conseil d'administration a convenu d'augmenter le taux à 0,10 \$ du 100 \$ du prix de contrat afin de se créer un fonds de réserve advenant le cas où la Fédération serait appelée à remplir ses obligations en vertu de cette garantie d'exécution.

Pour les autres postes budgétaires, ceux-ci n'ont pas connu de dépassements majeurs et ont respecté le budget adopté par les membres du conseil d'administration.

Je profite de l'occasion pour souligner le travail et le suivi rigoureux accomplis par l'équipe de la permanence, notamment Mme Céline Mercier, coordonnatrice à la comptabilité et à l'administration qui, cette dernière année, a dû composer avec le départ à la retraite de deux collaboratrices.

En terminant, je tiens aussi à remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur collaboration.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pierre Tremblay'.

PIERRE TREMBLAY

Trésorier



Rapport comité **SCOLAIRE**

Laurie Henner, Pierre Tremblay, Gilles Pomerleau, Stéphane Lefebvre,
Pierre Tourville et Stéphane Boisvert

Scolaire

La dernière année a été particulièrement occupée dans le secteur du transport scolaire. Le comité s'est penché sur plusieurs dossiers ayant des impacts sur les opérations des transporteurs notamment, celui du transport scolaire effectué par les sociétés de transport public, de la pénurie de main-d'œuvre, de la gestion de la discipline à bord des autobus scolaires, des caméras sur les bras d'arrêt, des ceintures de sécurité à bord des autobus scolaires et de l'électrification des véhicules scolaires.

La problématique concernant la main-d'œuvre demeure toujours aussi criante. Les marges de manœuvre des transporteurs continuent de s'amenuiser, ce qui rend le recrutement et le maintien à l'emploi des conducteurs de plus en plus difficiles. Tout comme la Fédération, les centrales syndicales, plus particulièrement la CSN, ont été actives dans la dernière année en faisant des représentations auprès du gouvernement afin qu'une enveloppe soit dédiée à 100 % à l'amélioration des conditions de travail des conducteurs. La Fédération a également fait des démarches auprès du gouvernement pour que des programmes soient mis en place afin d'offrir des allègements fiscaux pour permettre le retour au travail des personnes retraitées.

Le dossier du transport d'élèves par les sociétés de transport public s'est poursuivi encore cette année. La Fédération rappelle qu'elle s'est jointe à un transporteur pour déposer une action contre une société de transport public et une commission scolaire concernant l'octroi d'un contrat de transport exclusif. Les contrats n'ont pas été octroyés selon le principe d'intégration à un service déjà existant, mais plutôt en mode exclusif, suivant l'achat d'autobus jaunes par la société de transport public. À ce jour, les procédures sont toujours en cours.

L'électrification des autobus scolaires est toujours d'actualité. La dernière année a permis à la Fédération de documenter et de cibler les principaux enjeux pour les transporteurs qui touchent l'acquisition, les opérations et la réglementation. Pour encourager le virage électrique, les entreprises ont besoin, non seulement d'un programme favorisant l'achat, mais de support à de multiples niveaux, tels que la gestion des coûts d'énergie et la modification des infrastructures. La Fédération a participé à plusieurs rencontres avec les principaux intervenants soit Hydro-Québec, le ministère des Transports et celui de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur ainsi que les fabricants d'autobus afin de mieux supporter les transporteurs qui ont pris le virage ou qui s'apprêtent à le prendre.

Les ceintures, les bancs d'appoint, la maternelle 4 ans...

En début d'année 2019, le dossier des ceintures à bord des autobus scolaires a refait surface suite à un reportage à la télévision. La Fédération est sortie publiquement rappelant que la sécurité des élèves transportés était LA priorité des transporteurs scolaires du Québec et qu'elle était disposée à participer au groupe de travail qui analysera la nécessité de modifier la réglementation. La Fédération a rappelé que le Québec jouit d'un excellent bilan routier en transport scolaire (aucun décès à bord d'un autobus scolaire depuis 1986) et que les principaux dangers se trouvent à l'extérieur des autobus. La Fédération a fait valoir auprès de Transports Canada, par le biais d'un mémoire et par notre participation à la table de travail, que plusieurs aspects devront être pris en considération avant de légiférer, notamment le volet responsabilité en cas de mauvaise utilisation ou non-utilisation de ladite ceinture.

L'ajout de classes de maternelle 4 ans et la nouvelle réglementation concernant les bancs d'appoint sont intimement liés aux préoccupations de la Fédération. Ces dernières ont été colligées dans un mémoire déposé à l'Assemblée nationale en lien avec le projet de loi 5, *Loi modifiant la Loi sur l'instruction publique et d'autres dispositions à l'égard des services de l'éducation préscolaire destinés aux élèves âgés de 4 ans*. Les défis représentés par l'ajout de ces jeunes passagers touchent l'organisation du transport et la sécurité des enfants. Pour assurer un transport performant, efficace et sécuritaire, les transporteurs auront besoin de ressources financières supplémentaires, et cela passera par une révision des règles budgétaires des commissions scolaires.

Récréations 20 minutes, commissions scolaires ou centres de services...

Comme nous pouvons le constater, ce fut donc une année chargée et nous sommes persuadés que la prochaine le sera tout autant. La Fédération suivra de près l'évolution des dossiers concernant les sujets traités ci-haut, mais également celui de l'ajout de récréations de 20 minutes qui aura un impact certain sur les opérations des transporteurs. L'aspect financier de cette mesure sera adressé par la Fédération aux instances concernées. La transformation des commissions scolaires en centres de services sera également à surveiller au cours de la prochaine année.

Votre comité scolaire mettra tout en œuvre afin de veiller aux intérêts des entreprises membres de la Fédération.



Rapport comité

URBAIN ET INTERURBAIN

Pierre Maheux, Patrick Gilloux et Guy Sirois

Urbain et interurbain

Un an après le dépôt de la nouvelle Politique de mobilité durable (PMD), où l'on retrouvait plusieurs mesures pour supporter le réseau de transport interurbain, on constate que la situation s'est stabilisée et que l'érosion de l'achalandage des 15 dernières années a été freinée. Toutefois, la mise en œuvre de certaines mesures comprises dans cette politique tarde à venir. On se souvient que le transport collectif régional a vu son enveloppe bonifiée de 19 millions de dollars pour un total de 43,6 millions, dont 20 millions additionnels étaient attribués au transport interurbain.

Depuis, il y a eu changement de gouvernement, mais également des changements au sein de l'appareil administratif de Transports Québec. La Fédération a rencontré les membres du cabinet du nouveau ministre des Transports et a déposé un état de la situation du transport interurbain au sous-ministre adjoint où on y fait état de nos questionnements sur le déploiement des mesures de la PMD.

Le plan de relance du transport interurbain présente les principaux enjeux de l'industrie et est l'outil sur lequel reposent les représentations de la Fédération auprès des autorités gouvernementales. Force est de constater que ces enjeux sont encore d'actualité. En guise de rapport du secteur interurbain, nous vous partageons l'état d'avancement selon les cinq phases sur lesquelles repose le plan de relance.

- 1- **Agilité:** La première étape est d'alléger la bureaucratie afin de donner aux entreprises plus de flexibilité leur permettant d'adapter leur offre de services (tarifs, horaires, trajets) pour ainsi mieux répondre aux besoins des usagers. Le délai des traitements des demandes à la CTQ n'est pas constant. Dans certains cas, le processus est laborieux à cause des demandes excessives de la part des commissaires. Ces démarches occasionnent des dépenses onéreuses dans un contexte de rentabilité encore fragile. Toutefois, certaines demandes sont traitées rapidement, notamment celles qui touchent les changements d'horaire.

Au cours de la prochaine année, une rencontre est prévue avec la CTQ afin de lui faire part des irritants que vivent encore les transporteurs selon les différents types de dossiers et de trouver des pistes de solution pour alléger le fardeau administratif.

- 2- **Compétitivité:** Le prix élevé du titre de transport interurbain demeure le principal frein à l'utilisation de ce service. Il faut donc améliorer la compétitivité du réseau interurbain via des mesures qui abaisseraient le prix du titre au bénéfice des usagers. Plusieurs propositions ont été soumises au gouvernement notamment l'exemption de taxes sur les titres de transport interurbain (comme tous les autres modes de transport collectif) et permettre la perception d'un sou du litre de la taxe sur l'essence qui serait dédié au transport interurbain. On est loin de la coupe aux lèvres, mais les discussions se poursuivent.

Autre point de discussion qui affecte la rentabilité des transporteurs interurbains est celui des frais de gare du terminus de Montréal. Des rencontres seront à prévoir dans la prochaine année avec l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM).

- 3- **Accessibilité:** Les services de transport interurbain doivent aujourd'hui être accessibles via les plateformes technologiques. Tous les transporteurs interurbains membres de la FTA ont maintenant une billetterie électronique, ce qui favorise l'achat des titres de transport pour les usagers. On remarque une différence notable sur la vente des titres en 2018. On se souviendra que Transports Québec avait adapté son programme d'aide afin d'inclure le développement de plateformes technologiques des transporteurs. Ce qui a favorisé grandement la transition numérique des transporteurs.

- 4- **Concertation et coordination:** L'harmonisation cohérente des divers services de transport passe par la concertation entre les autorités organisatrices et les entreprises qui offrent déjà un service de transport afin qu'elles travaillent ensemble au lieu de se concurrencer. La Fédération maintient que Transports Québec doit jouer un rôle prédominant afin d'orienter efficacement le développement cohérent du transport collectif local, régional et interrégional. La situation s'est améliorée. On remarque une ouverture à la collaboration entre les organismes de transport régionaux, les MRC et municipalités avec le réseau interurbain. Toutefois, il y a encore beaucoup de sollicitation et d'éducation à faire auprès des MRC et municipalités. Dans un contexte où le transport interrégional est devenu un enjeu collectif, la Fédération appuie les demandes de plusieurs MRC régionales afin que se tienne un sommet ou un forum spécifique au transport collectif régional et interrégional.

5- **Support:** L'un des changements bénéfiques à la nouvelle PMD est que les programmes d'aide sont dorénavant pluriannuels (période minimale de 3 ans). Dans le contexte actuel, l'aide gouvernementale est essentielle à la reconquête de la clientèle. Les différents volets du PADTC restent toutefois méconnus des MRC et des municipalités.

Les travaux se poursuivront donc pour la prochaine année afin de trouver une solution durable au maintien de la colonne vertébrale du transport collectif soit le réseau interurbain.

En transport urbain, la Fédération est intervenue lors des moyens de pression des contrôleurs routiers visant le poids des autobus urbains et les infractions émises. Nous avons collaboré avec Transports Québec pour déposer rapidement (moins de 48 heures) un arrêté ministériel visant à contrer les démarches des contrôleurs routiers. Par la suite, la FTA est intervenue auprès du DPCP pour chaque transporteur sujet à des constats d'infraction afin que toutes les accusations soient retirées.

Depuis l'adoption du projet de loi n° 76, *Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du transport collectif dans la région métropolitaine de Montréal*, le RTM, devenu exo, l'organisme responsable de l'exploitation des services de transport collectif réguliers par autobus et trains de banlieue, a respecté les contrats avec les transporteurs privés en place. La Fédération suivra l'évolution d'exo dans l'organisation du réseau de transport métropolitain.



Rapport comité **NOLISÉ-TOURISTIQUE**

Caroline Vallée et Stéphane Lefebvre

Nolisé-touristique

L'industrie touristique québécoise va bien, voire très bien. Encore une fois, la majorité des régions touristiques québécoises ont connu une augmentation d'achalandage de touristes. En tant qu'association touristique sectorielle, la Fédération a participé à toutes les rencontres organisées par l'Alliance de l'industrie touristique où il est question de commercialisation de la destination à l'international, de développement de l'offre touristique et des multiples enjeux qui touchent cette industrie.

L'un de ces enjeux est l'accessibilité aux régions. L'offre actuelle de transport est incomplète pour les touristes qui souhaitent visiter d'autres régions que les portes d'entrée de Québec, Montréal et l'Outaouais. Cette problématique est étroitement liée aux difficultés associées au réseau de transport interurbain et collectif des régions. Qu'il s'agisse de transport aérien ou terrestre, dans les deux cas, le transport par autobus est indispensable à la mobilité des touristes lorsqu'ils arrivent dans un aéroport régional ou dans une gare d'autobus.

La Fédération aligne le développement de sa bourse touristique Bienvenue Québec avec les stratégies et les marchés prioritaires ciblés par l'Alliance, ce qui ne peut être que bénéfique pour le tourisme de groupe et le transport nolisé.

La problématique du transport terrestre à certains ports d'escales situés plus au nord de la province demeure un enjeu non résolu à ce jour. L'effet des baleines noires du Saint-Laurent s'est ressenti aussi en 2018. Rappelons-nous que le gouvernement fédéral avait limité la vitesse des bateaux de croisière causant ainsi de nombreuses annulations touchant les escales ayant des difficultés à combler leur besoin de transport par autocar. Les discussions afin de trouver des solutions au manque d'autocars en haute saison touristique se poursuivront en 2019.

Suite au dépôt du mémoire concernant le *Règlement modifiant le Règlement sur les heures de service des conducteurs de véhicules utilitaires* (Dispositif de consignation électronique DCE), la Fédération est toujours en attente de son entrée en vigueur au Canada. Il est important de mentionner que son utilisation est obligatoire pour les transporteurs canadiens qui traversent aux États-Unis, et ce, depuis décembre 2017.

La nouvelle ministre du Tourisme, madame Caroline Proulx, a effectué une tournée de consultations provinciale dans laquelle l'enjeu du transport et l'accès au territoire ont été soulevés. Des travaux et des rencontres seront donc au menu de la prochaine année. La main-d'œuvre sera aussi à l'agenda. La Fédération utilisera les données recueillies lors du sondage auprès des conducteurs d'autocar.



Rapport comité **SÉCURITÉ**

Pascal Ouellet, Pierre Tourville et Martin Désilets

Sécurité

La 31^e campagne de sécurité en transport scolaire *M'as-tu vu?* s'est déroulée du 4 au 15 février 2019. Pour cette campagne, la Fédération a de nouveau fait appel à Mathis comme porte-parole de la campagne.

La campagne a été officiellement lancée le 4 février en présence de Mathis et de l'adjoint parlementaire du ministre des Transports, M. Claude Reid, qui a souligné l'importance de la sensibilisation et de la responsabilité partagée en ce qui a trait à la sécurité des élèves en zone scolaire et en transport scolaire. Pour sa part, Mathis a présenté la première capsule d'information qui met en lumière une situation qui peut être ambiguë pour les automobilistes. La réalisation de cette capsule a été rendue possible grâce au programme du Fonds de la sécurité routière qui a financé une partie importante de ce projet.

Lors de l'activité de lancement, notre présidente du conseil d'administration, madame Louise Giroux, a profité de l'occasion pour lancer la semaine des conductrices et conducteurs en transport scolaire qui s'est tenue du 11 au 15 février. Madame Giroux avait invité les élèves, les parents et tout le personnel scolaire à remercier ces femmes et ces hommes qui, quotidiennement, font preuve de patience, de dévouement et de vigilance pour transporter leurs précieux passagers. Ces personnes représentent des rouages importants dans la sécurité des élèves transportés matin et soir. Durant la deuxième semaine de la campagne, les réseaux sociaux ont été mis à profit afin d'inviter toutes les personnes concernées à remercier les conductrices et les conducteurs pour leur travail.

Mission collective

Encore cette année, les transporteurs et leurs partenaires ont été nombreux à tenir des activités aux quatre coins de la province dans le cadre de la campagne de sécurité. Chaque activité a son importance, car elles rappellent aux usagers de la route et aux élèves de redoubler de prudence lorsqu'ils se trouvent en présence d'autobus scolaires. La sécurité des élèves transportés quotidiennement représente une valeur intrinsèque des membres transporteurs de la Fédération. Nous sommes tous fiers de l'excellent bilan routier en transport scolaire. Vos actions de prévention effectuées au cours des nombreuses années n'y sont certes pas étrangères.

Afin de supporter les actions régionales et de démontrer toute l'importance que revêt la sécurité en présence d'autobus scolaires, la Fédération a maintenu ses investissements en média de masse, mais les a concentrés dans la première semaine, permettant ainsi d'accentuer de façon significative la visibilité de la campagne. Des messages télé de 15 secondes ont été diffusés lors des périodes de grande écoute sur les trois grands réseaux. Nous avons également maintenu nos placements publicitaires sur Facebook et YouTube avec des messages destinés aux automobilistes.

Bilan routier en transport scolaire

Selon les données de la Société de l'assurance automobile du Québec, 349 personnes ont été victimes d'un accident lié au transport scolaire en 2017, soit 57 de plus que l'année précédente. Parmi celles-ci, 336 ont été blessées légèrement et 8 l'ont été gravement. Cinq personnes, qui n'étaient pas à bord de l'autobus scolaire, sont décédées. Précisons que ces données couvrent les accidents liés au transport scolaire au sens large n'impliquant pas nécessairement un autobus scolaire dans l'accident.

Nous pouvons être fiers de l'excellent bilan routier en transport scolaire. Le travail de prévention effectué au cours des 30 dernières années n'y est certes pas étranger. Chaque accident en est un de trop, ce pourquoi il faut redoubler d'ardeur et poursuivre, tous ensemble, les efforts de prévention et de sensibilisation. Notre campagne provinciale joue donc un rôle important afin de rappeler à tous les usagers de la route l'importance de redoubler de prudence en présence d'un autobus scolaire.



Événements de la Fédération

La Fédération organise annuellement des événements à des fins de formation ou pour stimuler l'industrie du voyage de groupe en autocar.



BIENVENUE  **QUÉBEC**

Bienvenue Québec

La région touristique du Bas-Saint-Laurent était l'hôte de la 30^e édition de la bourse touristique Bienvenue Québec, du 22 au 24 octobre 2018. C'était la première fois que la région accueillait l'événement. On peut affirmer que Tourisme Bas-Saint-Laurent, Tourisme Rivière-du-Loup et Québec Maritime ont relevé le défi avec brio et comblé les attentes des 500 délégués provenant du Québec et de partout dans le monde notamment des États-Unis, du Mexique, du Chili, de l'Italie, de la France et de la Belgique ainsi que de nombreux réceptifs œuvrant sur le marché asiatique dont la Chine et le Japon.

L'édition 2018 a dépassé les attentes en termes de participation en affichant complet. Pas moins de 384 délégués « vendeurs » ont présenté leurs produits et services aux 136 délégués « acheteurs » présents à Bienvenue Québec. La nouveauté était encore au rendez-vous cette année avec 21 nouveaux acheteurs présents à la bourse. À cela s'ajoutent plus de 115 personnes, notamment des partenaires et des commanditaires, qui ont participé à l'événement.

Pour poursuivre son évolution tout en maintenant un haut standard de qualité, Bienvenue Québec apportera des changements, et ce, dès l'édition 2019!

Pour les vendeurs, nous offrons une série de webinaires de formations adaptées particulièrement à l'événement, mais qui peut être utilisée dans les autres bourses; tarification hôtels, attraits, comme se vendre en 8 minutes, rédiger un profil de ventes, etc. L'objectif principal visé est de fournir un coffret d'outils garni de connaissances aux entreprises touristiques du Québec pour transiger avec le réseau de distribution mondial.

Une transformation dans les plages de rendez-vous, qui se traduira par le début des rendez-vous dès le lundi en après-midi pour les vendeurs inscrits au forfait A, pour se terminer le mercredi midi avec le dernier dîner mettant en vedette la région hôte de l'année suivante.

Finalement, pour offrir un service continu à ses membres, la Fédération des transporteurs par autobus a mis en place un nouveau statut de membre «Occasions d'affaires». Chaque année, la FTA participe à plusieurs événements commerciaux pour recruter des nouveaux acheteurs. À la suite de sa participation, la FTA reçoit plusieurs demandes pour des besoins spécifiques de la part des voyageurs, besoins en hôtels, restaurants, attrait, services, et autres. La FTA enverra à ses membres des «leads» avec les besoins et les contacts du voyageur.

Bienvenue Québec continue de jouer un rôle important dans la forfaitisation du Québec comme destination, notamment pour les voyages de groupe. Il se transige en moyenne plus de 50 millions de dollars annuellement sur le parquet de la bourse. Les acheteurs qui participent à Bienvenue Québec font découvrir la belle province à plus de 200 000 personnes, ce qui représente plus de 5700 autocars qui sillonnent les routes du Québec chaque année.

La Fédération remercie grandement les transporteurs qui participent ou s'impliquent dans cet événement notamment en offrant le service de navettes aux délégués.



COLLOQUE
DES CONDUCTEURS
D'AUTOBUS PROFESSIONNELS

Colloque des conducteurs

Le Centre de formation en transport routier de Saint-Jérôme accueillait la 6^e édition du Colloque des conducteurs d'autobus professionnels organisé conjointement par la Fédération des transporteurs par autobus, Contrôle routier Québec et le CFTR. Cette journée entièrement dédiée au métier de conducteur d'autocar a attiré près de 104 participants. En plus du concours d'habiletés et des essais routiers, les conducteurs ont assisté à des conférences portant notamment sur les lois américaines en transport de personnes, le service clientèle et la forme physique.

28

Durant la journée, les conducteurs professionnels ont assisté à un panel de discussion auquel prenaient part des représentants de Contrôle routier Québec, de la SAAQ et de la FTA. Ce panel a permis de démystifier certains mythes et préciser les responsabilités des conducteurs.

L'événement n'aura pas lieu en 2019. La Fédération étudiera une formule plus adaptée au contexte actuel de la main-d'œuvre.



**FONDATION**

DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS

Fondation

Pour l'année scolaire 2018-2019, les administrateurs de la Fondation ont accepté 90 demandes d'aide faites par les écoles.

Depuis sa création, la Fondation a remis 512 410 \$ aux écoles du Québec. Le nombre de demandes ne cesse d'augmenter à chaque année ce qui oblige la permanence à innover pour trouver une activité annuelle de collecte de fonds.

Activités bénéfiques tenues :

MOITIÉ - MOITIÉ

Juin 2018

Lors de son congrès annuel, la Fédération a organisé la vente de billets MOITIÉ - MOITIÉ. L'activité a permis d'amasser la somme de 3710 \$.

ENCAN EN LIGNE À BIENVENUE QUÉBEC

Octobre 2018 - Rivière-du-Loup

L'encan en ligne, qui s'est déroulé dans le cadre de la bourse touristique annuelle de la Fédération des transporteurs par autobus, a permis d'amasser la somme de 4405 \$.

SOUPER BÉNÉFICE : « LE CIRQUE À L'HONNEUR »

23 février 2019 - Québec

Cette soirée s'est déroulée à l'hôtel Le Bonne Entente de Québec. La somme totale amassée, par cette activité de collecte de fonds a été de 23448 \$.

Dans le cadre de cette soirée, grâce à la vente de billets pour le tirage d'une voiture, Autobus Lion a remis un chèque au montant de 3300 \$, au profit de la Fondation.

Merci à nos généreux donateurs, fournisseurs, transporteurs qui ont participé d'une façon ou d'une autre à ces activités bénéfiques !

Personnel de la Fédération



**LUC
LAFRANCE**

Président-directeur
général



**MARTIN
BUREAU**

Directeur général
adjoint et directeur
des communications



**MADELEINE
MAILHOT**

Adjointe à la direction
générale et aux
services juridiques



**VALÉRIE
CLOUTIER**

Directrice des affaires
juridiques et des
relations de travail
Secrétaire corporative



**CHRISTINE
DESLAURIERS**

Conseillère juridique



**DIANE
VILLENEUVE**

Directrice des
activités
événementielles



**JULIE
BLANCHET**

Conseillère au
développement et
promotion



**KARINE
PARENT**

Chargée de projets
aux événements



**MARIE-CLAUDE
BÉLANGER**

Graphiste



**CÉLINE
MERCIER**

Coordonnatrice à
la comptabilité et
à l'administration



**ESTHER
CLOUTIER**

Adjointe aux services
aux membres



**NATHALIE
FOURNIER**

Adjointe
administrative



**VALÉRIE
BEAULIEU**

Adjointe administrative

LES RETRAITÉS



**YVES
BRASSARD**



**SYLVIE
THIBAUT**

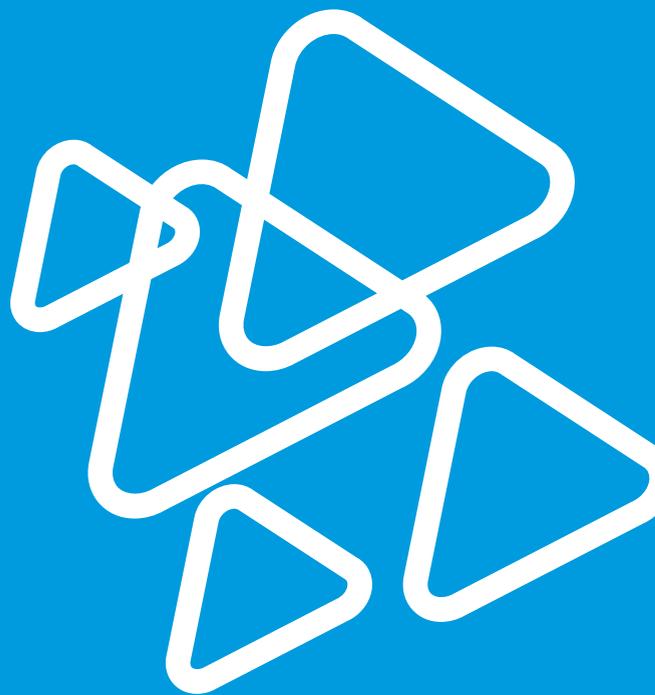


**MIREILLE
BÉLANGER**



La Fédération vous représente au sein de...

- Alliance de l'industrie touristique du Québec (AITQ)
- Camo-Route
- Comité consultatif du Fonds de la sécurité routière
- Comité d'analyse de collisions et d'établissement des meilleures pratiques (Northbridge)
- Comité des programmes transport de personnes par autobus
- Comité directeur du Programme enrichi d'accès à la conduite de véhicules lourds (PEACVL)
- Comité sur la sécurité du transport des élèves
- Comité sur le programme d'excellence des conducteurs
- Comités multiples sur l'évaluation des PECVL
- Conseil des partenaires de l'industrie touristique
- Contrôle routier Québec – Comité consultatif
- Fonds de la sécurité routière
- Table de concertation gouvernement-industrie sur la sécurité des véhicules lourds
- Table de consultation gouvernement-industrie sur les normes de charges et dimensions applicables aux véhicules routiers et à l'ensemble des véhicules routiers
- Table concertation en transport collectif rural
- Table de réflexion sur les enjeux de main-d'oeuvre en transport scolaire
- Via Prévention



FÉDÉRATION DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS

5700, boulevard des Galeries, Bureau 250
Québec, QC G2K 0H5

Téléphone: 418 476-8181 • Sans frais: 1 844 476-8181
Télécopieur: 418 476-8177

federationautobus.com

