



” RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024
2025

Mission

La Fédération des transporteurs par autobus (FTA) a pour mission de représenter l'industrie du transport collectif de personnes au Québec et protéger ses intérêts chaque fois que requis. Conséquemment, notre promesse envers nos membres est de s'assurer que nos actions auront pour objectifs de mobiliser, concerter et orienter, et ce, dans un contexte de mobilité durable.

Objectifs

Mobiliser. La FTA souhaite mobiliser tous ses membres et les encourager à participer aux diverses activités, car comme on le dit souvent: «Une organisation n'est forte que par l'implication de ses membres». Cette mobilisation vise également tous les acteurs impliqués dans l'industrie du transport par autobus, y compris les gouvernements, les ministères, la Société de l'assurance automobile du Québec, la Commission des transports du Québec, les centres de services scolaires, et bien d'autres.

Concierter. La FTA est le porte-parole de l'ensemble des secteurs de transport privé par autobus. Son rôle est de les représenter auprès des autorités gouvernementales afin de défendre au mieux leurs intérêts. Elle porte un message unifié et représentatif de l'ensemble de l'industrie, une industrie en constante évolution et transformation.

Orienter. La FTA s'engage à fournir des conseils et des orientations stratégiques à ses membres. Cela peut s'agir d'informations sur les meilleures pratiques de l'industrie, des conseils sur la conformité réglementaire, des suggestions pour améliorer l'efficacité opérationnelle et des orientations sur les évolutions technologiques et les tendances du marché.



Plus de 500 membres transporteurs privés

”

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président du conseil d'administration	4
Mot du président-directeur général	6
Mot du trésorier.....	9
Conseil d'administration	11
Transport scolaire	12
Transport urbain-interurbain	17
Transport nolisé-touristique	19
Ressources humaines et relations de travail.....	21
Réglementation.....	24
Événements 2024-2025.....	28
• Tournoi de golf et congrès annuel.....	29
• Bienvenue Québec	30
• Campagne de sécurité en transport scolaire	31
• Rendez-vous d'affaires.....	32
• Fondation des transporteurs par autobus.....	33
Valeurs de la FTA	35
Personnel de la FTA	36
Société de financement AZE.....	38

”

Mot du président du conseil d'administration

Stéphane Lefebvre

Chers membres,

Permettez-moi de vous présenter, à titre de président du conseil d'administration, le rapport de nos activités pour l'année qui s'est terminée le 31 mars dernier.

Comme vous avez pu le constater, le sujet du transport scolaire, plus précisément l'électrification, a occupé beaucoup de place cette année encore.

Que ce soit les problèmes financiers de Lion Électrique, le renouvellement de la flotte d'autobus ou encore le financement et la reconduction de nos programmes d'aide, tous ces enjeux ont fait l'objet de beaucoup de travail et de représentations au cours de la dernière année.

La FTA est demeurée l'interlocuteur principal vis-à-vis les différentes instances gouvernementales. Nos échanges réguliers et parfois intenses n'ont eu qu'un seul but, soit la défense des intérêts de tous les membres de la FTA.

Cela ne nous a pas empêchés de suivre les autres secteurs d'activité que nous représentons, soit le transport interurbain, qui a fait l'objet de quelques rencontres avec les représentants du ministère des Transports et de la Mobilité durable, le transport nolisé touristique pour lequel plusieurs démarches ont été faites afin de faciliter les opérations et, n'a pas fait exception, le transport urbain où nous avons eu des rencontres avec différents partenaires.



”

*Merci,
ce fut un honneur
de servir les
intérêts de notre
fédération à titre
de président*

En ce qui concerne les activités de la FTA, vous aurez remarqué que notre formule de tenir deux conseils provinciaux par année a été modifiée. En effet, nous n'avons tenu qu'un seul conseil provincial, comme vous le connaissiez depuis plusieurs années, et remplacé celui du printemps par un Rendez-vous d'affaires, activité qui a semblé avoir été grandement appréciée.

Pour ce qui est des autres activités connues à la FTA, elles ont été tenues comme à l'habitude. À cela se sont ajoutées différentes rencontres virtuelles avec les membres afin de faire le point sur les dossiers qui nous préoccupaient le plus.

Pour plus de détails quant à nos interventions et nos activités, je vous laisse le loisir d'en prendre connaissance dans les pages suivantes.

Pour ma part, mon mandat touche à sa fin. Un mandat qui a duré bien plus longtemps que je ne l'avais envisagé. Six mandats complets marqués d'abord par une pandémie dont les effets se sont fait sentir pendant plus de deux ans, puis par la décision gouvernementale sur l'électrification des transports qui nous accompagne depuis. Sans oublier des renouvellements de contrats de transport souvent réalisés directement avec le Conseil du trésor. Cette avancée a amené son lot de nouvelles mesures et de nouveaux apports financiers, mais il reste beaucoup à réaliser.

Je quitte la présidence en vous remerciant chaleureusement pour votre soutien indéfectible tout au long de ces années. J'espère que notre prochaine présidence pourra compter sur la même solidarité.

Je tiens également à remercier tout particulièrement les membres du conseil d'administration ainsi que le personnel de la FTA, et plus spécialement M. Luc LaFrance, pour leur soutien constant durant ces six années.

”

Mot du président-directeur général

Luc Lafrance



Chers membres,

Permettez-moi de vous présenter le rapport d'activités de la Fédération des transporteurs par autobus pour l'année 2024-2025.

Comme vous avez pu le constater, le transport scolaire a occupé beaucoup de place au cours de la dernière année. Que ce soit le retrait de la mesure de soutien à l'électrification, mieux connue sous le nom mesure 30400, annoncé en juin 2024, la fin du Programme d'aide à l'électrification du transport scolaire (PETS), et les difficultés financières de la compagnie Lion Électrique, toutes ces annonces ont orienté ou influencé nos actions tout au long de l'année.

Les représentants de la FTA ont multiplié les interventions auprès des différents ministères concernés, soit le ministère de l'Éducation, le ministère des Transports et de la Mobilité durable, le ministère de l'Environnement, le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, et finalement le bureau du premier ministre.

La FTA a beaucoup travaillé avec le cabinet du premier ministre afin de trouver des solutions à court et moyen terme à la problématique du renouvellement de la flotte d'autobus scolaires, compte tenu du dilemme auquel les transporteurs scolaires se sont retrouvés à la suite de l'arrêt de la production d'autobus électriques par Lion Électrique.

”

Le transport scolaire a occupé beaucoup de place au cours de la dernière année

Nous avons aussi tenté de démontrer que le financement du transport scolaire est inadéquat en raison de la hausse du coût d'acquisition à laquelle les transporteurs doivent faire face.

Bref, tout a été mis en œuvre afin de défendre les intérêts des transporteurs durant cette période difficile pour l'industrie.

Les autres secteurs, soit le transport nolisé touristique, le transport urbain-interurbain et le transport spécialisé, ne sont pas en reste pour autant. Plusieurs actions ont été posées au cours de la dernière année, toujours dans l'objectif de défendre les intérêts des membres et de les aider dans l'exercice de leurs activités.

À la lecture du rapport d'activités, vous constaterez les différentes actions qui ont été posées tout au long de la dernière année. En ce qui a trait aux services aux membres, l'équipe de la FTA a, une fois encore, tout mis en œuvre pour répondre aux attentes et aux besoins des membres. En matière de nos différentes rencontres avec les membres, des modifications ont été apportées : le conseil d'administration a décidé de ne tenir qu'un seul conseil provincial par année, soit celui d'automne et de remplacer celui du printemps par un Rendez-vous d'affaires. Vous trouverez de plus amples informations aux pages suivantes.

”

Bref, tout a été mis en œuvre afin de défendre les intérêts des transporteurs durant cette période difficile pour l'industrie

Pour ce qui est de l'organisation interne à la FTA, nous avons connu plus de stabilité dans l'équipe. Seul le poste de l'adjointe à la Direction générale a dû être comblé. Sur le plan budgétaire, la FTA et son équipe ont veillé à respecter le budget adopté par le conseil d'administration, et ce, malgré toutes les démarches extraordinaires qui ont été faites au cours de l'année pour le volet transport scolaire. De plus, le conseil d'administration a décidé d'annuler non seulement l'un des deux conseils provinciaux, mais aussi la remise aux secteurs, afin de réduire le plus possible les frais. Ces mesures permettent ainsi d'éviter une augmentation trop importante du coût de la cotisation annuelle.

Je profite de l'occasion pour souligner le travail professionnel de l'équipe de la FTA, soit le personnel du volet juridique, administratif, événementiel et communication.

Enfin, je veux remercier les membres du conseil d'administration pour leur collaboration. Plus particulièrement les membres de l'exécutif pour leur implication tout au long de l'année et, naturellement, notre président, non seulement pour la dernière année, mais aussi pour toutes les années où il a accepté d'assumer le rôle de président du conseil avec toute l'implication que ce rôle représente.

”

Mot du trésorier

Pierre Tourville



Comme à chaque année, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport financier de la FTA.

D'entrée de jeu, je tiens à souligner que la situation financière de notre organisation demeure stable et constante d'une année à l'autre.

Cela dit, certains éléments méritent une attention particulière pour l'exercice 2024-2025. En effet, l'électrification continue d'influencer nos résultats financiers, notamment avec la mise à jour de l'étude portant sur ses impacts sur le transport scolaire.

Par ailleurs, nos résultats ont aussi été affectés par les démarches entreprises dans le cadre des travaux de la table de concertation sur l'équité contractuelle entre la région métropolitaine de Montréal et celles de l'Outaouais et de l'Estrie. Pour soutenir efficacement ce dossier, la FTA a mandaté une étude d'équité afin de disposer de données précises et pertinentes.

Les revenus de cotisation sont en hausse : une progression attribuable à l'indexation annuelle de 1,5 % ainsi qu'à la croissance du parc de véhicules. L'arrivée de nouveaux fournisseurs dans le secteur de l'électrification a également contribué à cette augmentation. Du côté des engagements d'exécution, la hausse découle principalement de l'augmentation des montants des contrats scolaires, accompagnée du même taux d'indexation que celui des cotisations.

”

*La situation
financière de
notre organisation
demeure stable
et constante d'une
année à l'autre*

Pour ce qui est de la revue Le Transporteur, l'augmentation des revenus s'explique par l'ajout de publicités ainsi que par un nouveau service d'envoi aux membres offert à nos fournisseurs.

La hausse des revenus d'intérêts provient quant à elle du réinvestissement de certains placements arrivés à échéance dans de nouveaux produits financiers plus avantageux.

L'événement Bienvenue Québec a connu une augmentation de ses profits, notamment grâce à un plus grand nombre d'inscriptions de vendeurs. Cette hausse des inscriptions est aussi liée à la baisse observée l'année précédente, alors que plusieurs événements similaires s'étaient tenus à Québec et à Charlottetown, limitant le nombre d'acheteurs à Bienvenue Québec la même année.

Concernant les autres postes de dépenses, ils ont été conformes aux prévisions budgétaires approuvées par le conseil d'administration.

En conclusion, je tiens à exprimer ma reconnaissance envers l'équipe de la FTA pour son professionnalisme, son engagement soutenu et la rigueur dont elle fait preuve dans l'exécution de ses fonctions. Je remercie également les membres du conseil d'administration pour leur appui et leur collaboration continue.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Conseil exécutif



STÉPHANE LEFEBVRE
Groupe Autocar Jeannois
*Président du conseil
d'administration*



CAROLINE VALLÉE
Autobus Vausco
*Vice-présidente,
secteur public*



PIERRE TREMBLAY
Autobus Tremblay
& Paradis Inc.
*Vice-président,
secteur scolaire*



PIERRE TOURVILLE
Autobus B. Dion
(Windsor) Inc.
Trésorier



STÉPHANE BOISVERT
Groupe
Autobus Séguin Inc.
Secrétaire

Administrateurs(trices)



CLAUDIA BOISSONNEAULT
Autocar Excellence



PASCAL CHARBONNEAU
Transdev Québec Inc.



DAVID COSSETTE
Bell-Horizon



MARTIN DÉSILETS
Autobus Désilets



LAURIE HENNER
Autobus Transco (1988)



NICOLAS L. MAHEUX
Les Autobus Maheux



PHILIPPE PLANTE
Autobus Plante



PASCAL OUELLET
Énersco Inc.



MICHEL TREMBLAY
Interbus
(9226-2930 Québec Inc.)

”

TRANSPORT **SCOLAIRE**



ENJEUX

● Règles budgétaires du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) et contrats de transport scolaire

- Démarches constantes auprès des intervenants concernés (MEQ, Conseil du trésor, ministres, députés, etc.);
- Rencontres avec les divers intervenants impliqués dans le financement du transport scolaire. Représentations accrues en lien avec le taux d'indexation des contrats et la mesure 30400;
- Devoir accru d'information auprès des membres (webinaire, production de communiqués, textes explicatifs, visuels, présentations lors des événements de la FTA, modèles de lettres, données chiffrées, etc.);
- Présentation aux membres transporteurs scolaires d'un plan d'action au conseil provincial de novembre;
- Recueil de données chiffrées auprès des transporteurs afin d'étoffer l'argumentaire de l'industrie;
- Production d'argumentaires pour le renouvellement des règles budgétaires;
- Mise à jour de l'étude sur le portrait des contrats de transport scolaire pour les régions de l'Estrie, la grande région de Montréal, Laval, Laurentides, Lanaudière et l'Outaouais réalisée par la firme Raymond Chabot Grant Thornton;
- Participation au comité de concertation mis en place par le gouvernement visant les situations particulières vécues dans le transport scolaire à travers la province;

- Acquisition par certains centres de services scolaires de leurs propres véhicules scolaires ainsi que l'embauche par ceux-ci de leurs propres conducteurs afin de pallier les bris de service qui pourraient survenir. Suivi de la situation nécessaire auprès des différents intervenants;
- Réception accrue des demandes d'accès à l'information adressées aux centres de services scolaires afin de transmettre les contrats de transport scolaire ainsi que tout document lié à l'application des règles budgétaires. Soutien aux membres;
- Réception de mise en demeure de la part de centres de services scolaires voulant enclencher la garantie d'exécution de la FTA pour cause de bris de service et non-respect des contrats de transport scolaire. Soutien aux membres.

● Électrification du transport scolaire

- Démarches constantes auprès des intervenants pertinents (MEQ, ministres, députés, etc.) afin de les sensibiliser à la réalité vécue par les transporteurs du Québec face à l'obligation d'électrifier leurs flottes scolaires;
- Principales représentations effectuées auprès du ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD), du MEQ, du Conseil du Trésor, du ministère du Conseil exécutif et du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie concernant les mesures mises en place pour favoriser l'achat et l'exploitation d'autobus électriques. Il est ici notamment question des éléments suivants :

- Mesures budgétaires du MEQ en lien avec l'électrification de véhicules scolaires, comme la mesure 30400;
 - Bonification du *Programme d'électrification du transport scolaire* du MTMD;
 - Enjeux de l'industrie en matière d'électrification, le tout, suivant le témoignage des membres transporteurs de la FTA.
- Bonification et mise à jour de l'*Étude concernant l'impact de l'électrification sur l'industrie du transport scolaire* par la firme Raymond Chabot Grant Thornton;
 - Recueil de données chiffrées auprès des transporteurs et préparation d'un argumentaire;
 - Promotion de programmes de formations subventionnées en mécanique électrique. Il est ici question du *Programme Compétences VÉ*¹ ainsi que de la *Formation Continue en Mécanique d'Autobus Électriques*²;
 - Soutien aux membres dans la compréhension des programmes et des règles budgétaires en la matière;
 - Continuation du programme de financement de la Banque d'infrastructure du Canada via la Société de financement AZE;
 - Soutien aux membres dans la compréhension de ce dernier programme de financement et au traitement des demandes;
- Continuation de l'offre de service de financement de 7Gen. Offre d'électrification simplifiée réservée aux membres de la FTA;
 - Autorisation réglementaire concernant l'exemption temporaire de l'obligation d'électrification des minibus scolaires. Nécessité de suivi avec le MTMD et les transporteurs scolaires étant donné le processus d'attestation ainsi que les critères d'admissibilité. Présentation au conseil provincial de l'automne sur le sujet;
 - Transmission aux transporteurs scolaires de modèles de lettres à transmettre à leurs centres de services scolaires;
 - Démarches constantes auprès des intervenants pertinents (bureau du premier ministre, MEQ, ministres, députés, etc.) à la suite des difficultés financières de Lion Électrique;
 - Veille législative et médiatique accrue en ce qui concerne l'électrification des transports;
 - Rédaction d'une opinion juridique du cabinet d'avocats Cain Lamarre sur les obligations du gouvernement concernant l'électrification du transport scolaire au Québec et les recours possibles des transporteurs en vertu de leurs contrats de transport scolaire.

● Pénurie de main-d'œuvre dans ce secteur

- Efforts de recrutement afin d'attirer de nouveaux conducteurs. Pour tous les détails, nous invitons le lecteur à se référer à la section intitulée *Ressources humaines et relations de travail du présent rapport*;

¹ [Véhicule lourd | Compétences VÉ \(competencesve.ca\)](https://www.competencesve.ca)

² [Formation Continue en Mécanique d'Autobus Électriques - Camo-Route](#)

- Programme de rétention du gouvernement visant les conducteurs d'autobus scolaire (PAFCAS) administré par la firme Collecto toujours en place : volet *Rétention, Attraction et Référence*. Surveillance de sa reconduction/bonification d'une année à l'autre;
- Recrudescence de mises en demeure reçues par la FTA en vertu de l'engagement d'exécution qui est requis, notamment par les centres de services scolaires³. Suivant des échanges avec les transporteurs concernés, une grande partie des bris de service invoqués par les CSS est due à la pénurie de main-d'œuvre. La FTA continue ses représentations auprès du MEQ et de la Fédération des centres de services scolaires (FCSSQ) afin de les sensibiliser à la pénurie de main-d'œuvre et l'enclenchement de la Garantie d'exécution par les centres de services scolaires;
- Recours aux pénalités au contrat accrus par les centres de services scolaires. Démarches auprès des différents intervenants, dont notamment la FCSSQ;
- Soutien aux membres dans la compréhension des clauses présentes dans les contrats de transport scolaire liées aux bris de service;
- Les situations de violence dans les autobus scolaires sont en hausse. Les cas de violence visent autant les élèves entre eux et la gestion de cette situation par le conducteur que la violence envers le conducteur lui-même de la part des enfants transportés. Les transporteurs et leurs employés ne sont pas assez outillés pour gérer les cas de violence dans les autobus.

Lorsqu'ils demandent des lignes directrices ou de l'aide aux CSS et autres institutions d'enseignement, ils sont aussi dans le néant. Manque de ressources/formations flagrant et dénoncé. Recherche et mise en place de solutions nécessaires. Ceci contribue au fait que le métier est moins attractif, c'est une condition de travail difficile. La FTA travaille en collaboration avec Camo-Route pour adapter et diffuser une formation asynchrone de 1 h 30 sur la gestion des comportements en transport scolaire afin d'outiller les conducteurs du transport scolaire à mieux gérer leur clientèle, tout en favorisant la sécurité et le bien-être des élèves et des conducteurs.

● Sécurité en transport scolaire

- La FTA a participé à plusieurs comités en matière de sécurité en transport scolaire, notamment avec Contrôle routier Québec, la SAAQ, Transports Canada, etc.;
- Considérant ces tribunes, la FTA amène les différents enjeux, dont les transporteurs lui font part. Pour tous les détails, consulter la section *Règlementation*;
- Entrée en vigueur du *Règlement fédéral modifiant le Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles* (autobus scolaires) sur les caméras périphériques et les caméras d'infraction;

³ Ci-après le « CSS »;

- Échanges et transmission de commentaires à la SAAQ et Contrôle routier Québec concernant le programme d'entretien préventif (PEP);
- Réflexion sur l'apparition et l'utilisation de nouveaux types de véhicules thermiques dans l'industrie du transport scolaire;
- Entrée en vigueur du *Règlement modifiant le Règlement sur les permis*, visant notamment l'obligation pour les nouveaux arrivants en cas d'échec à l'examen pratique, d'obtenir un permis d'apprenti conducteur.

● **Garantie d'exécution de la FTA**

- Recrudescence des mises en demeure reçues par la FTA en vertu de l'engagement d'exécution qui est requis, notamment par les CSS, en raison des grèves déclenchées par les syndicats, le manque de main-d'œuvre, etc.;
- Mise en place d'un comité au sein de la FTA pour réfléchir aux enjeux qui découlent de l'enclenchement de cette garantie;
- Mise en place et application d'une procédure interne claire sur l'enclenchement ou non de cette garantie, et ce, pour diverses situations de fait;
- Discussions et recherches de pistes de solution à travailler en amont de l'envoi de mises en demeure avec la FCSSQ;
- Soutien aux membres dans la compréhension de l'application de cette garantie.



Fondé en 2017 par la FTA, le Forum Jeunesse a pour but de permettre à la nouvelle génération de transporteurs et aux futurs gestionnaires d'exprimer leur point de vue sur les différents enjeux de l'industrie du transport par autobus, le tout afin d'enrichir une réflexion commune et rester alerte aux pistes de solution envisageables.

Le Forum Jeunesse se réunit en présentiel environ deux fois par année, soit lors du conseil provincial de l'automne et au congrès. Des rencontres en ligne sont également organisées de façon sporadique. Ce comité a donc siégé à plusieurs reprises pendant l'année et a travaillé sur un protocole d'intervention en cas de violence dans le transport scolaire. Une fois terminé, ce protocole sera présenté au conseil d'administration de la FTA.

”

TRANSPORT

URBAIN-INTERURBAIN



”

L'objectif était, pour le représentant transporteur de la FTA, de présenter les défis auxquels sont confrontés nos transporteurs

Au cours de la dernière année, le comité de travail, regroupant les transporteurs urbain- interurbain, a poursuivi ses rencontres avec le ministère des Transports et de la Mobilité durable. Les principaux sujets abordés sont restés l'enjeu de l'accessibilité au financement du transport collectif (Programme d'aide au développement du transport collectif - PADTC), la flexibilité des programmes, la desserte en région et les coûts d'utilisation des gares dans la région de Montréal.

De plus, la FTA a été invitée à participer au colloque 2024 de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) ayant pour thème « *Le transport collectif. Agir pour la transformation durable de nos villes* ». Un de nos membres, transporteur urbain-interurbain, a été convié à participer au panel « *La mobilité interurbaine, du transport collectif à plus large échelles* ». L'objectif était, pour le représentant transporteur de la FTA, de présenter les défis auxquels sont confrontés nos transporteurs, tout en soulignant les différences et les points communs avec les enjeux des sociétés de transport collectif en milieu urbain.

”

TRANSPORT

NOLISÉ - TOURISTIQUE



Année après année, la FTA poursuit son engagement au sein de l'industrie touristique, en prenant une part active aux initiatives du ministère du Tourisme et de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec (Alliance), deux acteurs essentiels à l'évolution du secteur nolisé touristique. Dans un contexte économique en constante évolution, marqué par la redéfinition des plans d'action pour s'adapter, entre autres, à la nouvelle réalité des affaires de l'économie américaine et au développement durable, la présence de la FTA dans les activités/comités portant sur ces enjeux est essentielle.

Le 6 mai dernier, la FTA a participé aux Assises du tourisme, tenues au Centre des congrès de Québec, sous le thème « *Bâtir ensemble un avenir durable pour le tourisme* ». À cette occasion, la *Stratégie de croissance durable du tourisme 2025-2030* a été dévoilée. Cette stratégie met notamment en lumière le rôle clé de l'événement d'affaires Bienvenue Québec, dont la FTA est le promoteur depuis 36 ans, contribuant ainsi à la promotion et à la commercialisation de l'offre touristique du Québec auprès des acteurs tant nationaux qu'internationaux.

Au-delà de cette implication, la FTA a poursuivi son travail avec la Ville de Québec et la Ville de Montréal afin de trouver des solutions aux enjeux liés à l'accessibilité des autocars, notamment en ce qui concerne les travaux et la raréfaction des aires de stationnement. Ces efforts ont porté leurs fruits grâce à la collaboration de l'Agence de mobilité durable de Montréal et de l'arrondissement Ville-Marie. Une carte actualisée des zones de débarcadères et de stationnement pour autocars en centre-ville a été réalisée, offrant ainsi de meilleurs outils aux conducteurs.

”

Cette stratégie met notamment en lumière le rôle clé de l'événement d'affaires Bienvenue Québec, dont la FTA est le promoteur depuis 36 ans

Par ailleurs, la FTA a pris part aux discussions avec l'Aéroport International Montréal-Trudeau afin d'anticiper l'impact des grands chantiers sur les opérations de ses transporteurs nolisés. Au vu de la durée de ces travaux, la FTA collabore avec les hautes instances de l'aéroport afin d'assurer un accueil sécuritaire, de qualité et respectueux de la clientèle touristique.

Enfin, la FTA maintient des échanges réguliers avec la Ville de Québec pour suivre de près l'aménagement des rues piétonnières dans le Vieux-Québec, particulièrement durant la saison estivale.

”

RESSOURCES
HUMAINES
et
RELATIONS
DE TRAVAIL



ENJEUX

● Gestion

- Réflexion sur les outils existants pouvant aider les employés qui présentent une certaine détresse psychologique au travail. Par exemple, la liste des ressources en santé dans la région, les programmes d'assurances collectives offrant des programmes de soutien psychologique, etc.;
- Considérant l'omniprésence des appareils technologiques au travail, outils pouvant aider l'employeur. Création de modèles de politique en lien avec l'utilisation des ressources informatiques et des médias sociaux;
- Les situations de violence. Recrudescence de celles-ci dans le transport scolaire. Se référer à la section *Transport scolaire* du présent rapport;
- Soutien nécessaire en matière d'interprétation de certaines clauses des conventions collectives et appui lors de griefs;
- Soutien dans la rédaction de politiques et information sur les nouvelles règles en lien avec la nouvelle loi visant à prévenir et à combattre le harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail;

- Promotion des outils et des services contribuant à une meilleure gestion de la santé et de la sécurité au travail en entreprise. Par exemple, les services de Via prévention, de la *Mutuelle de prévention de la FTA*, information accrue en matière de changements législatifs sur la question, etc.;
- Gestion des élèves présentant des besoins particuliers dans le transport scolaire. Parfois, manque de communication marquée avec les institutions d'enseignement et manque de clauses contractuelles à cet effet.

● Pénurie et recrutement

- Promotion du site web *Prends place*;
- Création en cours d'un Vox pop de 90 secondes afin de valoriser le métier de conducteur d'autobus diffusé sur le site web *Prends place*;
- Dans le cadre de la campagne de sécurité annuelle de la FTA, présence d'un volet visant à valoriser le métier de conducteur/conductrice scolaire et, conséquemment, à stimuler le recrutement;
- Programme de rétention du gouvernement visant les conducteurs d'autobus scolaire (PAFCAS) administré par la firme Collecto toujours en place : volet *Rétention, Attraction et Référence*. Surveillance de sa reconduction/bonification d'une année à l'autre;

- Promotion de programmes de formations subventionnés en mécanique électrique. Il est ici question du Programme Compétences VÉ¹ ainsi que de la Formation Continue en Mécanique d'Autobus Électriques². Il est nécessaire de surveiller leur bonification et/ou leur reconduction ainsi que l'apparition d'autres formations du genre dans le temps;
- Continuer nos interventions auprès des intervenants compétents concernant les bris de service qui surviennent en raison de la pénurie de main-d'œuvre, et ce, dans divers milieux de transport, pas seulement dans le transport scolaire;
- Projet pilote du ministère de l'Éducation : centres de services scolaires qui recrutent des conducteurs de manière accrue. Réflexion sur une possible *vampirisation* de l'industrie en place;
- Application de la procédure interne de la Garantie d'exécution de la FTA suivant la réception de plusieurs mises en demeure de centres de services scolaires en lien avec les bris de service causés par la pénurie de main-d'œuvre;
- Poursuivre notre sensibilisation auprès de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), à savoir que l'industrie a un réel besoin de rendre plus efficace l'accessibilité à l'obtention de la classe 2 (permis de conduire);
- Enjeux particuliers dans l'industrie liés à l'utilisation de la nouvelle plateforme gouvernementale *SAAQclic*. Concernant notamment le traitement des dossiers liés à la reconnaissance des permis étrangers, la transmission parfois défectueuse des dossiers médicaux nécessaires à l'obtention de permis de classe 2, les délais et difficultés à obtenir des plages horaires pour la passation d'examens théoriques/pratiques liées à l'obtention de la classe 2, la disponibilité des dossiers de conduite des conducteurs via le compte de l'entreprise de transport qui les emploie, les dossiers médicaux des conducteurs, etc. Nous avons informé la SAAQ de ces enjeux et continuerons à la conscientiser.

● Immigration/recrutement international

- Nécessité de développer un réseau de contacts en la matière étant donné la complexité du processus et des questions qui sont posées à la FTA par les membres à ce sujet;
- Nécessité de produire des documents de référence en la matière ou de référer les membres vers des outils déjà existants d'entités spécialisées sur le sujet.

¹ [Véhicule lourd | Compétences VÉ \(competencesve.ca\)](https://www.competeriesve.ca/)

² [Formation Continue en Mécanique d'Autobus Électriques - Camo-Route](#)

” RÉGLEMENTATION



- Services aux membres toujours en demande pour l'ensemble de leurs interrogations en matière de réglementation;
- Accompagnement et/ou représentation des membres transporteurs en médiation auprès de la Commission des normes, de l'équité de la santé et de la sécurité du travail (CNESST);
- Échanges avec nos partenaires selon les questionnements reçus (ex. : SAAQ, Commission des transports du Québec, MTMD, MEQ, cabinets d'avocats, etc.). Continuer à agrandir notre réseau de contacts;
- Siéger sur différents comités afin de faire valoir les enjeux vécus par les membres transporteurs;
- Suivis et/ou interventions effectués par la FTA en matière de réglementation, principalement :
 - Transition numérique de la SAAQ (*SAAQclic*). Nécessité de suivis considérant les défis particuliers que présente la nouvelle plateforme numérique dans l'industrie du transport;
 - Création d'un comité sur la garantie d'exécution et mise en place d'une procédure d'application de la garantie d'exécution de la FTA;
 - Échanges avec la SAAQ en matière de délai dans le cadre du processus menant à l'obtention du permis de la classe 2;
 - Autorisation réglementaire concernant l'exemption temporaire de l'obligation d'électrification des minibus scolaires. Nécessité de suivi avec le MTMD et les transporteurs scolaires étant donné le processus d'attestations ainsi que les critères d'admissibilité (*Règlement sur le transport des élèves et Règlement sur les véhicules routiers affectés au transport des élèves*);
- Surveillance et mise à jour constantes des activités de lobbying au Québec afin de s'assurer de la conformité des activités de représentation de la FTA au bénéfice de ses membres;
- Veille législative en droit fédéral pour les entreprises de transport de compétence fédérale. Plusieurs modifications au *Règlement sur l'équité salariale*;
- Veille législative concernant la suspension par arrêt ministériel, certaines obligations relatives aux conducteurs ou exploitants d'autobus ou de minibus urbains (Code de la sécurité routière). Cet arrêté sera abrogé le 1^{er} juillet 2029;
- Veille législative en droit fédéral pour les entreprises de transport de compétence fédérale. Plusieurs modifications aux règlements pris en vertu du Code canadien du travail (ex. : égalité de traitement et agences de placement temporaire);
- Veille législative en droit fédéral pour ce qui est de la fabrication des véhicules lourds (ex. : bras d'arrêt prolongés, caméras périphériques, caméra d'infraction, etc.);
- Veille législative concernant le projet de loi n° 61, soit la *Loi édictant la Loi sur Mobilité Infra Québec* et modifiant certaines dispositions relatives au transport collectif;
- Veille législative concernant le projet de loi n° 42, soit la *Loi visant à prévenir et à combattre le harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail*;



*L'équipe juridique
de la FTA accompagne
ses membres dans
la gestion de
leurs enjeux juridiques et
de relations de travail*

- Suivis des lignes directrices de la CNESST ainsi que la Santé publique du Québec (SPQ) concernant l'éclipse solaire;
- Transmission de commentaires au MTMD concernant l'entrée en vigueur du *Règlement fédéral modifiant le Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles* (autobus scolaires);
- Veille législative sur les nouvelles normes du travail concernant la gestion des absences (entrées en vigueur le 1^{er} janvier 2025);
- Transmission de commentaires à la SAAQ en lien avec les différents enjeux soulevés par les transporteurs (ex. : dossiers médicaux des conducteurs, recrutement international et reconnaissance des permis étrangers, entente de réciprocité, pneus à crampons pour minibus, roues doubles, permis de classe 2, etc.);
- Échanges et transmissions de commentaires à la SAAQ et Contrôle routier Québec concernant le programme d'entretien préventif (PEP);
- Transmission au MTMD ainsi qu'à la SAAQ d'un avis juridique sur la classification d'un véhicule de type *Promaster*;
- Transmission de commentaires au Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé concernant la norme technique sur les dispositifs de consignation électronique (DCE), version provisoire 1.3 ainsi que l'impact financier que ces modifications pourraient engendrer pour nos membres transporteurs qui ont déjà installé des DCE homologués dans leurs véhicules;

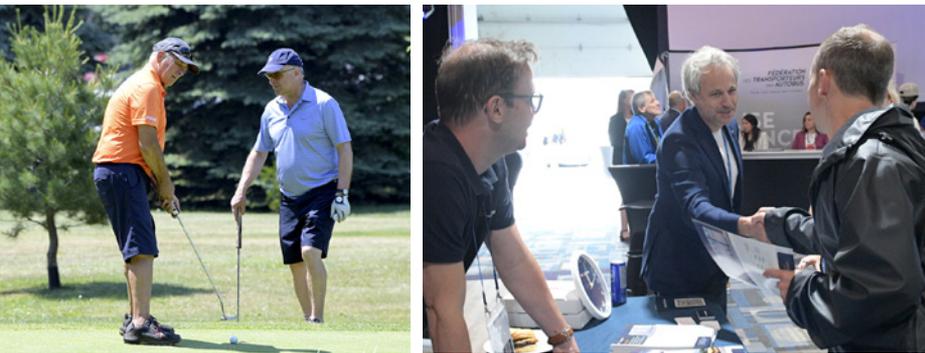
- Mise à jour importante en matière de santé et de sécurité. Entrée en vigueur progressive des obligations sur plusieurs années. Surveillance des échéances;
- Demande de renseignements supplémentaires auprès du ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs, en lien avec le *Projet de règlement prévoyant certaines prohibitions à l'égard de véhicules automobiles et de moteurs à combustion*;
- Mémoire présenté à la ministre des Transports et de la Mobilité durable en lien avec le projet de règlement : *Règlement modifiant le Règlement sur les permis*. Ce projet de règlement introduisait notamment des restrictions supplémentaires concernant le déplacement des véhicules ainsi que de nouvelles obligations aux personnes détenant des permis de conduire étrangers, en cas d'échec à leur examen pratique. La FTA a également envoyé une demande de renseignements supplémentaires;
- Mémoire présenté au ministre de l'Éducation en lien avec le projet de règlement : *Règlement modifiant le Règlement sur le transport des élèves*. Ce projet de règlement vise à permettre l'utilisation de minibus de 14 ans sous réserve de la production d'un certificat de vérification mécanique délivré par la Société de l'assurance automobile du Québec ou l'un de ses mandataires;
- Mémoire présenté au ministre des Transports et de la Mobilité durable en lien avec le projet de règlement : *Règlement modifiant le Règlement sur les véhicules routiers affectés au transport des élèves*. Ce projet de règlement accordait une exemption temporaire de l'électrification des minibus scolaires pour ainsi, sous certaines conditions, rendre possible l'achat et l'immatriculation de minibus thermiques;
- Dépôt à la Commission des transports du Québec d'un mémoire conjoint avec les cabinets d'avocats Stein Monast, Cain Lamarre, Morency et McCarthy Tétrault en lien avec le *Projet de Règlement intérieur et de procédure de la Commission des transports du Québec*;
- Mémoire présenté au ministre du Travail en lien avec le projet de loi n° 89 *Loi visant à considérer davantage les besoins de la population en cas de grève ou de lock-out*. Le projet de loi introduit des dispositions visant le maintien de services assurant le bien-être de la population, soit les services minimalement requis pour éviter que ne soit affectée de manière disproportionnée la sécurité sociale, économique ou environnementale de la population, notamment celle des personnes en situation de vulnérabilité.

”

ÉVÉNEMENTS **2024•2025**



TOURNOI DE GOLF ET CONGRÈS ANNUEL



Du 25 au 27 juin 2024, la FTA a tenu son congrès annuel et son traditionnel tournoi de golf à l'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup. Cette édition marquait un moment symbolique : les 10 ans de la FTA.

Rassemblant 123 golfeurs et plus de 350 congressistes, cet événement phare de l'année a permis de favoriser les échanges, partager des idées et ouvrir de nouvelles perspectives pour l'avenir du transport par autobus.

La programmation diversifiée a suscité des discussions enrichissantes sur les défis de l'électrification, le développement du leadership et l'adaptation au changement. Trois conférences de fond ont été présentées, ainsi que deux ateliers pratiques, incluant une simulation judiciaire (Le tribunal-école) et un quiz ludique sur les connaissances sectorielles.

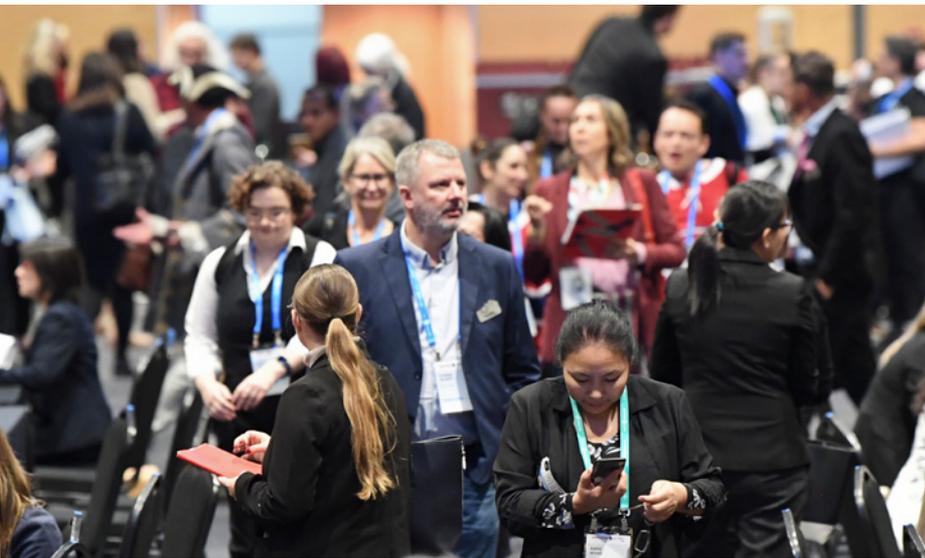
Le Forum Jeunesse s'est également réuni pour discuter des enjeux actuels de l'industrie.

Enfin, le tailgate et le salon des exposants ont permis aux transporteurs de rencontrer leurs fournisseurs dans une ambiance festive, mettant en lumière les dernières innovations et favorisant un réseautage de qualité.

”

*Un moment fort pour
réfléchir ensemble,
se mobiliser et bâtir
l'avenir du transport*

BIENVENUE QUÉBEC



Depuis 36 ans, la FTA organise Bienvenue Québec, un événement d'affaires international reconnu comme le plus grand rassemblement annuel de l'industrie touristique de l'Est du Canada. L'édition 2024 s'est tenue du 28 au 30 octobre au Centre des Congrès de Québec.

Durant trois jours, la formule de speed-meeting a favorisé plus de 5 000 rendez-vous ciblés entre voyageurs internationaux, agences de voyages, réceptifs et fournisseurs de produits et services touristiques québécois. Ces rencontres ont permis de stimuler les partenariats et de renforcer la commercialisation du Québec à l'échelle internationale.

L'événement génère chaque année des retombées économiques importantes pour l'industrie et offre une belle visibilité à la province en tant que destination touristique authentique, attrayante et de qualité. Il constitue également une vitrine stratégique pour les membres transporteurs nolisés-touristiques spécialisés dans les voyages de groupe.

Nouveauté: un petit-déjeuner d'ouverture a rassemblé les participants, les membres du conseil d'administration et les partenaires transporteurs responsables du service de navettes. Merci à Autobus Fleur de Lys, Autocar Chartrand, Autocar Excellence, Autobus Transco (1988) inc., Groupe Autocar Jeannois, Groupe Bell-Horizon, Limotour et Unitours pour leur engagement.

En quelques chiffres



26 % de nouveaux acheteurs

131 délégués acheteurs nationaux (34 %) et internationaux (66 %)



Provenance des acheteurs :

25 % États-Unis

5 % International (Allemagne, Italie, Pays-Bas, Porto Rico, Royaume-Uni)

35 % Canada hors-Québec



223 vendeurs, dont **73 %** de fournisseurs Québécois répartis dans **19** régions touristiques

CAMPAGNE DE SÉCURITÉ EN TRANSPORT SCOLAIRE

Du 27 janvier au 7 février 2025, la campagne *M'as-tu vu?*, pilotée par la FTA et ses partenaires, a une fois de plus rappelé l'importance de la vigilance autour des autobus scolaires.

L'édition 2025 s'est distinguée par une approche visuelle renouvelée et un message percutant visant particulièrement les conducteurs âgés de 25 à 44 ans, groupe responsable de près de 47 % des infractions liées aux arrêts d'autobus scolaires, et souvent parents d'enfants d'âge scolaire. La FTA a souhaité marquer les esprits et susciter une véritable prise de conscience avec un message provocateur qui rappelle une réalité incontournable : quels que soient les obligations ou l'emploi du temps chargé des conducteurs, ils doivent s'arrêter. La FTA espère ainsi souligner que la sécurité des enfants ne devrait jamais être mise en balance avec l'urgence du quotidien.



Une campagne à fort écho médiatique

Dès ses premiers jours, la campagne a suscité une forte attention médiatique. Appuyée par des données percutantes sur les accidents et infractions en zone scolaire, elle a donné lieu à une couverture soutenue dans toutes les régions. Le président-directeur général de la FTA, Luc Lafrance, a multiplié

les interventions, accordant près de 29 entrevues à la radio, à la télévision et dans la presse écrite, de Montréal à la Gaspésie, en passant par l'Estrie, la Mauricie et l'Abitibi-Témiscamingue.

Une mobilisation collective sur le terrain



Distribution des nouvelles cartes à collectionner par le Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud

La campagne s'est également déployée dans les milieux scolaires grâce à l'engagement actif des membres transporteurs, des conducteurs, des brigadiers scolaires, des services policiers ainsi que des écoles et des centres de services scolaires. Partout au Québec, des activités de sensibilisation ont été organisées pour rappeler les bons comportements à adopter aux abords des autobus scolaires. Plusieurs de ces initiatives locales ont d'ailleurs été mises en valeur sur les réseaux sociaux de la FTA, témoignant d'un engagement fort à tous les niveaux.



École primaire du Transcontinental avec l'intervention de Transport Rousseau inc.

Des prix pour reconnaître les efforts de terrain

Comme chaque année, la FTA souligne l'implication exceptionnelle des acteurs du milieu à travers les **prix M'as-tu vu?**, présentés par Intact Assurance. Ces distinctions visent à reconnaître la meilleure campagne de sécurité et l'activité de sensibilisation la plus inspirante.

Bilan de la campagne en chiffres!

VOLET PRESSE

35
mentions
dans les
médias écrits

122
passages
sur les
ondes radio

29
entrevues
réalisées par
la FTA

VOLET MÉDIAS

Cible:
25-44 ans
automobilistes

> **6 000 000**
d'impressions*
YouTube + MétéoMédia +
Facebook + Bell Média

1,75 millions
de vues

*Nb de fois que la publication a été affichée à l'écran

RENDEZ-VOUS D'AFFAIRES



Le 22 mars 2025, à Québec, la FTA a lancé une nouvelle formule destinée exclusivement à ses membres transporteurs : le tout premier Rendez-vous d'affaires. Rassemblant une centaine de participants, cet événement a offert des contenus percutants, des échanges enrichissants et des outils concrets pour soutenir le développement d'affaires et l'accompagnement entrepreneurial. Ce nouveau format printanier marque une étape importante dans l'évolution des services offerts aux membres.

”

La Fondation des transporteurs par autobus est venue en aide à des milliers d'écoliers du primaire et du secondaire

FONDATION DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS



Depuis sa création en 2007, la Fondation des transporteurs par autobus poursuit sa mission de favoriser l'épanouissement des jeunes en soutenant financièrement des projets éducatifs, culturels, sportifs et communautaires dans les écoles primaires et secondaires du Québec.

Grâce à la générosité des membres transporteurs, des fournisseurs et partenaires, ainsi qu'aux dons et campagnes de financement, la Fondation a financé 979 projets à travers le Québec, pour un total de 807 284 \$ remis en 18 ans.

Pour l'année scolaire 2024-2025, la Fondation est particulièrement fière d'avoir attribué 81 845 \$ à 75 projets sélectionnés par le conseil d'administration de la Fondation. Ces projets ont permis à des élèves de participer à des activités qui complètent leur parcours scolaire, favorisent l'estime de soi, la persévérance et le développement de leur plein potentiel.

Chaque contribution témoigne de la volonté collective de faire une différence dans la vie des jeunes.

”

La Fondation a financé 979 projets

Activité-bénéfice 2024-2025



SOUPER-BÉNÉFICE & TIRAGE SURPRISE

21-22 mars 2025, Québec

L'activité-bénéfice s'est tenue au Théâtre Capotole avec un souper-spectacle sur le thème des Beatles. Cette activité a permis de récolter la somme de 30 855 \$. Nous remercions chaleureusement nos généreux donateurs, fournisseurs et transporteurs qui ont contribué de différentes manières à la réussite de cet événement bénéfique !



VALEURS DE LA FTA

L'ENGAGEMENT

L'engagement au travail est le sentiment d'attachement, de loyauté de l'équipe envers l'entreprise. Il vise à atteindre les objectifs organisationnels, de diffuser sa mission, de l'aider à porter son ambition. L'engagement présent au sein de l'entreprise devient pour tous, un véritable vecteur de performance.



LA COLLABORATION

La collaboration s'appuie sur une communication de qualité et sur la transparence afin de nourrir la confiance et la solidarité. C'est l'importance que l'entreprise accorde à la qualité et à la force des échanges et de l'entraide entre les membres du personnel, à l'égard de ses propres membres et ses partenaires et ce, dans l'ensemble de ses activités.



L'ADAPTABILITÉ

C'est la capacité de s'adapter à de nouveaux milieux ou à de nouvelles situations. Il s'agit de développer sa flexibilité, d'accepter le développement de nouvelles compétences et l'ajout de nouveaux processus pour faire face rapidement aux nouveaux défis.



LA RIGUEUR

La rigueur au travail désigne une approche méthodique, précise et disciplinée dans l'exécution des tâches professionnelles. Elle consiste à donner le meilleur de soi-même dans un cadre professionnel et contribue à bâtir la crédibilité de l'entreprise et de son personnel.



LE RESPECT ET L'INTÉGRITÉ

L'intégrité et le respect se conjuguent harmonieusement puisque l'intégrité naît de la relation à soi-même et le respect naît de la relation aux autres, permettant ainsi de s'épanouir tout en contribuant à un milieu de travail sain.



PERSONNEL DE LA **FTA**

Direction générale



LUC LAFRANCE

*Président-directeur
général*



CHANTALE DUGAS

*Directrice générale
adjointe*

Notre **ÉQUIPE,**
À votre **ÉCOUTE**
Et à votre **SERVICE!**

Services juridiques



**M^o CHRISTINE
DESLAURIERS**

*Directrice des affaires
juridiques et
secrétaire corporative*



**M^o TATIANA
M. CHAVES B.**

*Avocate (présentement en
congé de maternité)*



M^o EMMANUELLE FORTIN

Avocate

Services événements et communications



KARINE PARENT

*Directrice événements
et communications*



AURÉLIE MAYNARD

*Conseillère communication
et marketing*



LAURENCE BLANCHET

*Technicienne
marketing événementiel*



NATHALIE FOURNIER

Agente de bureau



**MARIE-CLAUDE
BÉLANGER**

Graphiste

Services administratifs



CÉLINE MERCIER

*Coordonnatrice
services administratifs*



VALÉRIE BEAULIEU

Technicienne comptable



ESTHER CLOUTIER

*Adjointe services aux
membres (cotisation et
engagement d'exécution)*



**STÉPHANIE
CHEVALIER-PICARD**

*Technicienne comptable
(AZE-FTA)*

Anciens employés



MADELEINE MAILHOT

*Adjointe à la direction
générale et aux
services juridiques
(a quitté en avril 2025)*



MÉLANIE GIROUX

*Adjointe administrative
exécutive
(a quitté en septembre 2024)*



JOANIE BROUILLETTE

*Chargée de dossiers
de financement
(a quitté en juillet 2024)*



”

*Les membres
de la FTA
peuvent profiter
d'un programme
de financement
avantageux*

En 2022, la FTA a créé la Société de financement AZE après que la Banque d'infrastructure du Canada eut mis à disposition jusqu'à 400 000 000 \$ pour le financement de l'achat d'autobus et de minibus électriques.

Les membres de la FTA peuvent profiter d'un programme de financement avantageux avec un prêt à 1 %, excluant les frais de gestion, et remboursable sur une période de 8 à 10 ans, selon le choix du transporteur. Les demandes de financement sont acceptées jusqu'en décembre 2026.

Depuis le lancement du programme, la Société de financement AZE a financé 81 030 000 \$ pour l'achat de 101 minibus et 788 autobus. À ce jour, plus de 100 membres ont bénéficié de cette solution de financement.

Pour plus d'informations sur le programme de financement, vous pouvez écrire à financement.aze@federationautobus.com.

”

*Depuis sa création en 2014,
la Fédération des transporteurs par autobus
s'engage résolument à tenir sa promesse
– Mobiliser, Concerter, Orienter –,
car ces objectifs représentent l'essence
même de son engagement.*



5700, boulevard des Galeries, bureau 250
Québec (Québec) G2K 0H5

Téléphone: 418 476-8181
Sans frais: 1 844 476-8181
federationautobus.com



FÉDÉRATION
DES **TRANSPORTEURS**
PAR **AUTOBUS**

