



”

RAPPORT  
**D'ACTIVITÉS**

| 2023  
2024



## Mission

La mission de la Fédération des transporteurs par autobus (FTA) est de favoriser la sécurité, l'efficacité et la durabilité du transport de personnes par autobus, en offrant un soutien et des services à ses membres, en plaidant en leur nom auprès des instances gouvernementales.

## Vision

La vision de la FTA est de soutenir et défendre les intérêts de ses membres dans un contexte de développement durable de l'industrie.

## Objectifs

**Mobiliser.** La FTA souhaite mobiliser tous ses membres et les encourager à participer aux diverses activités, car comme on le dit souvent, «une organisation n'est forte que par l'implication de ses membres». Cette mobilisation vise également tous les acteurs impliqués dans l'industrie du transport par autobus, y compris les gouvernements, les ministères, la Société de l'assurance automobile du Québec, la Commission des transports du Québec, les centres de services scolaires, et bien d'autres.

**Concerter.** La FTA est le porte-parole de l'ensemble des secteurs de transport privé par autobus. Son rôle est de les représenter auprès des autorités gouvernementales afin de défendre au mieux leurs intérêts. Elle porte un message unifié et représentatif de l'ensemble de l'industrie, une industrie en constante évolution et transformation.

**Orienter.** La FTA s'engage à fournir des conseils et des orientations stratégiques à ses membres. Cela peut s'agir d'informations sur les meilleures pratiques de l'industrie, des conseils sur la conformité réglementaire, des suggestions pour améliorer l'efficacité opérationnelle, et des orientations sur les évolutions technologiques et les tendances du marché.



Plus de 500 membres transporteurs privés

”

# TABLE DES MATIÈRES

Rapport du président du conseil d'administration .....	<b>4</b>
Rapport du président-directeur général .....	<b>6</b>
Rapport du trésorier .....	<b>9</b>
Conseil d'administration .....	<b>11</b>
Transport scolaire .....	<b>12</b>
Transport urbain-interurbain .....	<b>17</b>
Transport nolisé-touristique .....	<b>19</b>
Ressources humaines et relations de travail .....	<b>21</b>
Réglementation .....	<b>24</b>
Événements 2023-2024.....	<b>27</b>
• Tournoi de golf et Congrès annuel .....	<b>28</b>
• Bienvenue Québec .....	<b>29</b>
• Campagne de sécurité en transport scolaire .....	<b>30</b>
• Fondation des transporteurs par autobus.....	<b>32</b>
Personnel de la Fédération .....	<b>34</b>
Société de financement AZE.....	<b>36</b>

”

## Rapport du président du conseil d'administration

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, à titre de président du conseil d'administration, le rapport de nos activités pour la dernière année.

Encore une fois, le transport scolaire, et plus particulièrement l'électrification des autobus scolaires, a occupé une grande partie de notre attention, car ce dossier demeure un enjeu majeur pour notre industrie.

En effet, le financement pour l'acquisition d'autobus électriques, les coûts des infrastructures reliés à la recharge, les frais d'exploitation ou la disponibilité des véhicules sont tous des éléments qui font partie des préoccupations des transporteurs lorsqu'on aborde le sujet de l'électrification.

Comme vous le savez, la Fédération des transporteurs par autobus (FTA) a été et demeure au cœur de toutes les discussions entourant ces enjeux. Nos échanges avec les différents ministères concernés par ce dossier se font sur une base régulière et continue, afin de bien faire connaître les préoccupations des transporteurs et de défendre leurs intérêts.

Bien sûr, ce n'est pas le seul dossier traité par la FTA, le transport nolisé touristique a aussi fait l'objet de différentes démarches dont vous trouverez les détails dans le présent rapport, de même, le volet du transport urbain et interurbain a fait l'objet de nos préoccupations et de nos représentations auprès des différentes instances.



”

*L'électrification  
des autobus  
scolaires a  
occupé une  
grande partie  
de notre attention*

La pénurie de main-d'œuvre a aussi retenu notre attention. La FTA a participé à différents comités et tables de travail couvrant cet enjeu et a accompagné les membres dans leurs démarches de recrutement.

Du côté des activités de la FTA, nous avons maintenu nos différentes rencontres, que ce soient les conseils provinciaux ou le congrès annuel. Ces occasions, pour le conseil d'administration, demeurent des moments privilégiés pour échanger avec nos membres sur leurs préoccupations et faire le point sur différents autres sujets, dont les changements réglementaires qui encadrent notre industrie. Ces échanges nous permettent de nous alimenter face à nos partenaires gouvernementaux.

En fait, ces rencontres sont importantes, car elles nous permettent de faire le bilan sur une base régulière et de faire le point sur les différentes démarches que les représentants de la FTA font, ce qui nous permet de présenter l'état d'avancement des dossiers.

Je profite de cette occasion pour remercier les conseillers de secteur et les membres de la FTA pour leur participation active à nos activités et leur implication locale pour la défense de nos dossiers.

En ce qui concerne le fonctionnement interne de notre Fédération, je tiens à souligner de façon particulière le travail acharné et la rigueur de l'équipe de la FTA qui assure un suivi constant des dossiers qui nous préoccupent, sans oublier leur disponibilité pour répondre à vos diverses demandes.

Enfin, je veux souligner et remercier les membres du conseil d'administration pour leur collaboration, leur implication et leur disponibilité, considérant les différents dossiers que nous avons eu à traiter au cours de l'année.

”

## Rapport du président-directeur général

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport d'activités de la Fédération des transporteurs par autobus pour l'année 2023-2024.

Cette dernière année fut celle où nous avons fait le plus de représentations gouvernementales, que ce soit au niveau politique en rencontrant les différents ministres qui ont un impact sur nos différents enjeux, leur personnel de cabinet ou au niveau administratif en participant à de multiples comités de travail, et ce, dans tous les secteurs d'activités en lien avec le transport par autobus.

Cette présence quasi constante auprès des partenaires gouvernementaux fait en sorte que la Fédération est devenue un incontournable lorsque vient le temps pour le gouvernement de prendre des décisions ou des orientations qui influencent notre domaine d'activités.

Tous nos secteurs, autant le transport nolisé, touristique, urbain, interurbain ou le scolaire ont fait l'objet de démarches et de représentations gouvernementales.

Bien sûr, le scolaire a encore une fois occupé beaucoup de place, étant donné les enjeux majeurs auxquels cette industrie doit faire face, notamment le Programme d'électrification du transport scolaire qui était à échéance le 31 avril 2024, ou encore, le comité de concertation chapeauté par le ministère de l'Éducation qui avait été mis en place lors des négociations avec le Conseil du trésor.



”

*Cette dernière  
année fut celle  
où nous avons  
fait le plus de  
représentations  
gouvernementales*

À la lecture du rapport d'activités, vous serez à même de constater les différents dossiers et démarches qui ont été réalisés par les représentants de la Fédération, et ce, pour les différents secteurs d'activités.

En ce qui concerne les activités et les services aux membres, l'équipe de la Fédération a mis tout en œuvre afin de répondre aux attentes et besoins des membres.

Du côté de l'événementiel, la Fédération a maintenu son calendrier régulier, soit la tenue de deux conseils provinciaux, de la campagne de sécurité, du brunch-bénéfice de la Fondation des transporteurs par autobus, de la bourse touristique Bienvenue Québec et bien entendu de notre congrès et de l'assemblée générale annuelle des membres.

Du côté de la gestion interne de la Fédération, certains changements sont survenus au cours de la dernière année. À la suite du départ de la directrice aux événements, nous avons demandé à Karine Parent d'assurer l'intérim pour la nommer coordonnatrice événements et communications.

Du côté des communications et du marketing, nous avons procédé à l'embauche d'une nouvelle conseillère qui travaille avec l'équipe depuis l'automne dernier, il s'agit d'Aurélie Maynard. En janvier dernier, Laurence Blanchet a également rejoint l'équipe en tant que technicienne en marketing événementiel.

De plus, le conseil d'administration a convenu de procéder à l'embauche d'une directrice générale adjointe en la personne de Chantal Dugas, et finalement, à la suite du départ à la retraite de notre adjointe à la direction générale, nous avons procédé à l'embauche de Mélanie Giroux, qui travaille avec nous depuis mars dernier.

”

*Du côté de la  
gestion interne  
de la Fédération,  
certains  
changements  
sont survenus*

Du côté budgétaire, comme chaque année, la Fédération s'est assurée de respecter le budget adopté par le conseil d'administration, mis à part des dépenses extraordinaires pour la réalisation d'études données à l'externe pour la défense des différents dossiers. Je profite de l'occasion pour souligner le travail accompli par notre coordonnatrice à l'administration, Céline Mercier.

Par le fait même, je tiens également à souligner le travail de notre équipe juridique, M<sup>e</sup> Christine Deslauriers et M<sup>e</sup> Tatiana M. Chaves B., qui s'assurent de vous fournir toutes les informations nécessaires en matière de réglementation, que ce soit dans le domaine du transport ou du droit du travail. Je remercie par ailleurs tous les autres membres de l'équipe de la Fédération, sans qui il ne serait pas possible d'offrir l'ensemble de nos services ainsi que d'organiser les différents événements et activités.

Finalement, je veux remercier les membres du conseil d'administration pour leur collaboration et leur implication dans les différents dossiers et plus particulièrement notre président du conseil d'administration pour sa disponibilité et son appui tout au long de la dernière année.

”

## Rapport du trésorier



Encore cette année, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport financier de la Fédération.

Dans un premier temps, on peut facilement constater que la situation financière de notre Fédération se maintient année après année.

Par contre, certains éléments méritent notre attention pour 2023-2024. En effet, la transition vers l'électrification a un impact sur nos résultats et sur le portrait de notre organisation, et ce, à deux niveaux.

Premièrement, nous avons remarqué qu'au cours de la dernière année, plusieurs entreprises ont été vendues. La plupart du temps, les transactions se sont faites entre membres de la Fédération. Naturellement, ce transfert d'entreprises a eu un impact sur notre nombre de membres. Celui-ci est passé de 578 en 2022-2023 à 565 en 2023-2024. Quant au nombre d'autobus, minibus ou berlines, celui-ci s'est maintenu par rapport à l'an dernier.

L'électrification a aussi eu un effet sur les dépenses de notre Fédération. Le conseil d'administration a décidé de faire réaliser une mise à jour de l'étude de l'impact de l'électrification sur le transport scolaire, ce qui a représenté une dépense supplémentaire par rapport au budget déposé.

”

*La situation  
financière de  
notre Fédération  
se maintient*

Un autre élément qui est venu influencer nos résultats est la démarche entreprise dans la foulée des travaux de la table de concertation concernant l'équité contractuelle entre la région métropolitaine de Montréal et les régions de l'Outaouais et de l'Estrie.

Encore là, la Fédération a voulu se doter d'informations et de données pertinentes afin de défendre ce dossier. Une étude d'équité a aussi été réalisée.

Si on revient aux activités internes de la Fédération, les taux de cotisation et de garanties d'exécution ont été ajustés afin de tenir compte du taux d'indexation.

Le programme de financement pour l'achat d'autobus et de minibus électriques mis en place par la BIC est aussi venu impacter nos résultats.

Pour ce qui est des autres postes de dépenses, ceux-ci ont respecté les budgets adoptés par le conseil d'administration.

En terminant, je voudrais souligner le travail accompli par l'équipe de la Fédération et plus particulièrement notre coordonnatrice aux services administratifs, Céline Mercier. Je tenais aussi à remercier les membres du conseil d'administration pour leur collaboration.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION



**STÉPHANE  
LEFEBVRE**

*Président  
du conseil  
d'administration*



**CAROLINE  
VALLÉE**

*Vice-présidente,  
secteur public*



**PIERRE  
TREMBLAY**

*Vice-président,  
secteur scolaire*



**PIERRE  
TOURVILLE**

*Trésorier*



**CLAUDIA  
BOISSONNEAULT**

*Administratrice*



**LAURIE  
HENNER**

*Administratrice*



**MARTIN  
DÉSILETS**

*Administrateur*



**MICHEL  
TREMBLAY**

*Administrateur*



**PASCAL  
OUELLET**

*Administrateur*



**NICOLAS  
MAHEUX**

*Administrateur*



**PHILIPPE  
PLANTE**

*Administrateur*



**STÉPHANE  
BOISVERT**

*Administrateur*

”

# TRANSPORT **SCOLAIRE**



## ENJEUX

### ● Règles budgétaires du ministère de l'Éducation du Québec<sup>1</sup> et contrats de transport scolaire

- Démarches constantes auprès des intervenants concernés (MEQ, Conseil du trésor, ministres, députés, etc.);
- Rencontres avec les divers intervenants impliqués dans le financement du transport scolaire. Représentations accrues en lien avec le taux d'indexation des contrats;
- Devoir accru d'information auprès des membres (production de communiqués, textes explicatifs, visuels, présentations lors des événements de la Fédération, modèles de lettres, données chiffrées, etc.);
- Recueil de données chiffrées auprès des transporteurs afin d'étoffer l'argumentaire de l'industrie;
- Production d'argumentaires pour la mise à jour des règles budgétaires, notamment pour la bonification possible de celles-ci pour l'ensemble des membres;
- Production de l'étude sur le portrait des contrats de transport scolaire pour les régions de l'Estrie, la grande région de Montréal, Laval, Laurentides, Lanaudière et l'Outaouais réalisée par la firme Raymond Chabot Grant Thornton en cours;
- Acquisition, par certains centres de services scolaires, de leurs propres véhicules scolaires ainsi que l'embauche par ceux-ci de leurs propres conducteurs afin de pallier les bris de services qui pourraient survenir. Suivi de la situation nécessaire auprès des différents intervenants;

- Réception accrue des demandes d'accès à l'information adressées aux centres de services scolaires afin de transmettre les contrats de transport scolaire ainsi que tout document lié à l'application des règles budgétaires. Soutien aux membres.

### ● Comité de concertation

- Le comité de concertation, mis en place à la suite de l'entente survenue avec le Conseil du trésor en août 2022, s'est réuni au cours de la dernière année à plusieurs reprises soit:
  - 17 mai 2023
  - 11 juillet 2023
  - 12 octobre 2023
  - 17 janvier 2024
  - 13 mars 2024
- Les principaux sujets abordés ont été:
  - La mesure d'équilibre 30911;
  - Le chantier de travail concernant la bonification des contrats de transport scolaire pour la région métropolitaine de Montréal versus les régions de l'Outaouais et de l'Estrie;
  - La reconduction du Programme d'électrification du transport scolaire (mesure 30400);
  - La problématique des minibus électriques;
  - Les grèves en transport scolaire;

1 Ci-après le « MEQ »

- Les bris de service;
- Les enjeux opérationnels en électrification.
- Découlant du comité de concertation, un groupe de travail a été créé afin d'aborder les différents enjeux opérationnels en électrification du transport scolaire.

### ● **Électrification du transport scolaire**

- Compte tenu de la réglementation en vigueur, plusieurs propositions ont été faites pour prévoir davantage d'exceptions à celle-ci, permettant l'utilisation d'autobus thermiques dans des circonstances bien spécifiques. Par exemple, pour les longs trajets en région, en raison de la disponibilité des véhicules électriques, ou en cas de livraison tardive des véhicules électriques;
- Démarches constantes auprès des intervenants pertinents (MEQ, ministres, députés, etc.) afin de les sensibiliser à la réalité vécue par les transporteurs du Québec face à l'obligation d'électrifier leur flotte d'autobus scolaires;
- Principales représentations effectuées auprès du ministère des Transports et de la Mobilité durable<sup>2</sup>, du MEQ, du Conseil du trésor, du ministère du Conseil exécutif et du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie concernant les mesures mises en place pour favoriser l'achat et l'exploitation d'autobus électriques. Il est ici notamment question des éléments suivants :

- Mesures budgétaires du MEQ en lien avec l'électrification de véhicules scolaires, comme la mesure 30400;
- Bonification du Programme d'électrification du transport scolaire du MTQ (ex.: soutien dégressif non souhaité, traitement des sommes provenant du programme fédéral lié à l'électrification des transports, etc.);
- Enjeux de l'industrie en matière d'électrification, le tout, suivant le témoignage des membres transporteurs de la Fédération.
- Bonification et mise à jour de l'Étude concernant l'impact de l'électrification sur l'industrie du transport scolaire, par la firme Raymond Chabot Grant Thornton. Les résultats préliminaires ont été présentés aux membres lors du conseil provincial du printemps;
- Recueil de données chiffrées auprès des transporteurs et préparation d'un argumentaire;
- Promotion des programmes de formations subventionnées en mécanique électrique. Il est ici question du Programme Compétences VÉ<sup>3</sup> ainsi que de la Formation continue en mécanique d'autobus électriques<sup>4</sup>;
- Soutien aux membres dans la compréhension des programmes et des règles budgétaires en la matière;
- Continuation du programme de financement de la Banque d'infrastructure du Canada (BIC) par la Société de financement AZE;

<sup>2</sup> Ci-après le « MTQ »

<sup>3</sup> [Véhicule lourd | Compétences VÉ \(competencesve.ca\)](https://www.competencesve.ca/)

<sup>4</sup> [Formation Continue en Mécanique d'Autobus Électriques - Camo-Route](#)

- Promotion d'une nouvelle offre de service de financement, soit 7Gen. Offre d'électrification simplifiée réservée aux membres de la Fédération. Sommairement, il est question de réduire les charges des transporteurs grâce à la valorisation de crédits carbone en lien avec une solution logicielle unique;
- Soutien aux membres dans la compréhension de ce dernier programme de financement et au traitement des demandes. À titre d'exemple, la Fédération a fait la promotion de divers webinaires en lien avec ce programme;
- Veille législative et médiatique accrue en ce qui concerne l'électrification des transports.

### ● Pénurie de main-d'œuvre dans ce secteur

- Efforts de recrutement afin d'attirer de nouveaux conducteurs. Pour tous les détails, nous invitons le lecteur à se référer à la section intitulée Ressources humaines et relations de travail du présent rapport;
- Publication de deux Diagnostics sectoriels de main-d'œuvre soit un pour le transport routier de marchandises et un pour le transport routier de personnes par Camo-Route. Très utiles et éclairants. La Fédération a collaboré avec Camo-Route pour les fins de ceux-ci;
- Programme de rétention du gouvernement visant les conducteurs d'autobus scolaire (PAFCAS) administré par la firme Collecto toujours en place: volet Rétention, Attraction et Référence. Surveillance de sa reconduction/bonification d'une année à l'autre;
- Recrudescence des mises en demeure reçues par la Fédération en vertu de l'engagement d'exécution qui est requis, notamment, par les centres de services scolaires<sup>5</sup>. Suivant des échanges avec les transporteurs concernés, une grande partie des bris de service invoqués par les CCS est due à la pénurie de main-d'œuvre. Rédaction d'une procédure d'application de la Garantie d'exécution de la Fédération et présentation de celle-ci aux membres lors du conseil provincial du printemps. Parallèlement à cette démarche, la FTA continue ses représentations auprès du ministère de l'Éducation afin de les sensibiliser à la pénurie de main-d'œuvre et l'enclenchement de la Garantie d'exécution par les CSS;
- Recours aux pénalités au contrat accrus par les CSS. Démarches auprès des différents intervenants;
- Soutien aux membres dans la compréhension des clauses présentes dans les contrats de transport scolaire liées aux bris de service;
- Les situations de violence dans les autobus scolaires sont en hausse. Les cas de violence visent autant les élèves entre eux et la gestion de cette situation par le ou la conductrice que la violence envers le conducteur lui-même de la part des enfants transportés. Les transporteurs et leurs employés ne sont pas assez

---

5 Ci-après le «CSS»

ouillés pour gérer des cas de violence dans les autobus. Lorsqu'ils demandent des lignes directrices ou de l'aide aux CSS et autres institutions d'enseignement, ils sont aussi dans le néant. Le manque de ressources et de formations flagrantes est dénoncé. Recherche et mise en place de solutions nécessaires. Ceci contribue au fait que le métier est moins attractif, c'est une condition de travail difficile. Recherche de formations disponibles en la matière afin d'aider les membres. Mise en place de formations à venir par Via Prévention ainsi que par Camo-Route considérant le besoin de l'industrie.

### ● **Sécurité en transport scolaire**

- La Fédération a participé à plusieurs comités en matière de sécurité en transport scolaire, notamment avec Contrôle routier Québec, la SAAQ, Transport Canada, etc.;
- Considérant ces tribunes, la Fédération amène les différents enjeux dont les transporteurs lui font part. Pour tous les détails, nous invitons le lecteur à se référer à la section intitulée Règlements du présent rapport;
- Le comité lié à Transport Canada retient particulièrement notre attention pour les raisons suivantes:
  - Projets pilotes en lien avec le port de la ceinture de sécurité dans les autobus scolaires;
  - Projets pilotes en lien avec l'utilisation des bras d'arrêt prolongés, des caméras périphériques et des caméras d'infraction.
- Réflexion sur l'apparition et l'utilisation de nouveaux types de véhicules thermiques dans l'industrie du transport scolaire;

- Réflexion du Comité sur la sécurité du transport des élèves concernant les élèves à besoins particuliers. La Fédération sera consultée en amont sur la solution privilégiée.

### ● **Garantie d'exécution de la Fédération**

- Recrudescence des mises en demeure reçues par la Fédération en vertu de l'engagement d'exécution qui est requis, notamment, par les CSS, en raison des grèves déclenchées par les syndicats, le manque de main-d'œuvre, etc.;
- Mise en place d'un comité au sein de la Fédération pour réfléchir aux enjeux qui découlent de l'enclenchement de cette garantie;
- Mise en place d'une procédure interne claire sur l'enclenchement ou non de cette garantie, et ce, pour diverses situations de fait;
- Discussions avec plusieurs acteurs de l'industrie en lien avec l'application de cette garantie;
- Discussions et recherches de pistes de solutions à travailler en amont de l'envoi de mises en demeure avec la Fédération des centres de services scolaires du Québec;
- Soutien accru aux membres dans la compréhension de l'application de cette garantie. À titre d'exemple, formation donnée dans le cadre du conseil provincial de la Fédération, service d'information téléphonique, etc.

”

TRANSPORT

**URBAIN-INTERURBAIN**



”

*Les sujets abordés ont été l'ajustement des fréquences en lien avec l'achalandage et les démarches effectuées auprès de la CTQ*

Au cours de la dernière année, le comité de travail regroupant les transporteurs interurbains s'est réuni à quelques reprises.

Les sujets abordés ont été l'ajustement des fréquences en lien avec l'achalandage et les démarches effectuées auprès de la Commission des transports du Québec (CTQ) afin d'obtenir soit des changements de fréquence ou de modification de tarification.

Les délais des décisions rendues par la CTQ ont aussi fait l'objet de plusieurs échanges.

Les autres sujets qui font toujours l'objet de démarches sont le financement du transport collectif (*Programme d'aide au développement du transport collectif - PADTC*), la flexibilité des programmes, la desserte en région et l'accès à la gare de Montréal.

En ce qui concerne le transport urbain, la Fédération a organisé une rencontre avec les transporteurs contractés par EXO pour faire le point sur leurs enjeux et les projets d'acquisition de cet organisme.

Pour ce qui est du transport collectif en région, la Fédération siège sur différents comités consultatifs mis de l'avant par le ministre du Transport et de la Mobilité durable.

”

TRANSPORT

**NOLISÉ - TOURISTIQUE**



Depuis l'automne dernier, la Fédération a participé à plusieurs rencontres des directeurs des ATR (touristique régionale) et ATS (touristique sectoriel) qui se réunissent dans le cadre des rencontres associatives annuelles. La disponibilité des moyens de transport pour les touristes, tant au sein des régions et entre régions, est un enjeu. On souhaite donc augmenter l'offre de transport.

De plus, les Croisières du Saint-Laurent et l'Association des Agences réceptives et forfaitistes du Québec (ARF-Québec) ont interpellé la Fédération pour discuter des défis de l'offre de transport aux croisiéristes dans les neuf ports du Québec durant la haute saison des croisières.

La Fédération a interpellé la Ville de Québec afin de manifester son inquiétude pour ses membres autocaristes qui ne peuvent circuler facilement dans le Vieux-Québec suivant des mesures d'apaisement de la circulation dans cette partie de la ville. La Ville souhaite améliorer la suite du projet en 2024 en facilitant la circulation et le partage des artères.

Il est de plus en plus difficile pour les autocaristes de circuler au centre-ville de Montréal considérant les nombreux travaux et les projets d'infrastructure en cours qui impactent les zones de débarcadères, les stationnements et l'accès aux hôtels. Il a été demandé et à Tourisme Montréal et à la Ville de Montréal de trouver des solutions pour diffuser publiquement l'information à jour des travaux et la suppression des stationnements afin de faciliter la circulation pour les autocaristes. Les discussions se poursuivent.



## *La circulation dense a de lourdes conséquences pour les autocaristes de la Fédération qui circulent dans les grandes villes*

La Fédération a aussi participé aux Assises du tourisme 2024 qui se sont déroulées au Centre des congrès de Québec, sous le thème « Se distinguer pour faire rayonner le Québec ». Près de 600 personnes se sont rassemblées lors de cette journée pour échanger, pour assister à des conférences, pour participer à des ateliers et pour visiter les kiosques sur place. L'événement a également été l'occasion de présenter les mesures visant à soutenir le développement de l'industrie touristique.

”

RESSOURCES  
**HUMAINES**  
et  
RELATIONS  
**DE TRAVAIL**



## ENJEUX

### ● Gestion

- Réflexion sur les outils existants pouvant aider les employés présentant une certaine détresse psychologique au travail, comme une liste des ressources en santé dans la région, des programmes d'assurances collectives offrant des programmes de soutien psychologique, etc.;
- Considérant l'omniprésence des appareils technologiques au travail, outils pouvant aider l'employeur. Création de modèles de politiques en lien avec l'utilisation des ressources informatiques et des médias sociaux;
- Les situations de violence. Recrudescence de celles-ci dans le transport scolaire. Se référer à la section intitulée «Transport scolaire» du présent rapport;
- Beaucoup de grèves et de mandats de grève au sein des entreprises de transport. Soutien nécessaire en matière de conventions collectives et de négociation de celles-ci;
- Les conventions collectives et leur négociation nécessitent une expertise particulière. Plusieurs membres ont manifesté un besoin spécifique en matière d'accompagnement à ce sujet. Ainsi, la Fédération peut les référer à une équipe de professionnels en la matière, soit la firme d'avocats Stein Monast. Suivant une entente avec celle-ci, les membres de la Fédération peuvent bénéficier d'un tarif préférentiel pour ce qui est de l'ouverture de leur dossier<sup>1</sup>;

- Promotion des outils et des services contribuant à une meilleure gestion de la santé et de la sécurité au travail en entreprise. Par exemple: les services de Via Prévention, de la Mutuelle de prévention de la Fédération, information accrue en matière de changements législatifs sur la question, etc.;
- Gestion des élèves présentant des besoins particuliers dans le transport scolaire. Parfois, manque marqué de communication avec les institutions d'enseignement et manque de clauses contractuelles à cet effet.

### ● Pénurie et recrutement

- Publication du *Diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre du transport de marchandises et de personnes* par Camo-Route. Très utile et éclairant. La Fédération a collaboré avec Camo-Route pour les fins de celui-ci. Données chiffrées intéressantes pouvant appuyer les représentations de l'industrie en la matière, soit la recherche commune de solutions afin de préserver l'industrie;
- Promotion du site Internet *Prends place*;
- Programme de rétention du gouvernement visant les conducteurs d'autobus scolaire (PAFCAS) administré par la firme *Collecto* toujours en place: volet *Rétention*, *Attraction* et *Référence*. Surveillance de sa reconduction/bonification d'une année à l'autre;
- Promotion de programmes de formations subventionnées en mécanique électrique. Il est ici question du Programme Compétences VÉ<sup>2</sup> ainsi que de la Formation continue en mécanique d'autobus électriques<sup>3</sup>. Il est

1 Suivant l'ouverture du dossier, le membre et la firme conviendront d'une entente d'honoraires. La Fédération n'assume aucuns frais liés à ces services.

2 [Véhicule lourd | Compétences VÉ \(competencesve.ca\)](https://www.competencesve.ca)

3 [Formation Continue en Mécanique d'Autobus Électriques - Camo-Route](#)

- nécessaire de surveiller leur bonification et/ou leur reconduction ainsi que l'apparition d'autres formations du genre dans le temps;
- Continuer nos interventions auprès des intervenants compétents concernant les bris de service qui surviennent en raison de la pénurie de main-d'œuvre, et ce, dans divers milieux du transport, pas seulement dans le transport scolaire;
  - Projet pilote du ministère de l'Éducation: des CSS qui recrutent des conducteurs de manière accrue. Réflexion sur une possible vampirisation de l'industrie en place;
  - Rédaction d'une procédure d'application de la Garantie d'exécution de la Fédération à la suite de la réception de plusieurs mises en demeure de centres de services scolaires en lien avec les bris de service provoqués par la pénurie de main-d'œuvre;
  - Poursuivre notre sensibilisation auprès de la Société de l'assurance automobile du Québec («SAAQ») voulant que l'industrie ait un réel besoin de rendre plus efficace l'accessibilité à l'obtention de la classe 2 (permis de conduire);
  - Enjeux particuliers dans l'industrie liés à l'utilisation de la nouvelle plateforme gouvernementale SAAQclic. Par exemple, le traitement des dossiers liés à la reconnaissance des permis étrangers, la transmission parfois défectueuse des dossiers médicaux nécessaires à l'obtention de permis de classe 2, les délais et les difficultés à obtenir des plages horaires pour la passation des examens théoriques et pratiques liés à l'obtention de la classe 2, la disponibilité des dossiers de conduite des conducteurs par le compte de l'entreprise de transport qui les emploie, etc. Nous avons communiqué ces enjeux à la SAAQ et continuons à les sensibiliser à ces problématiques.

## ● Immigration et recrutement international

- Nécessité de développer un réseau de contacts en la matière étant donné la complexité du processus et des questions qui sont posées à la Fédération par les membres à ce sujet;
- Nécessité de produire des documents de référence en la matière ou de référer les membres vers des outils déjà existants d'entités spécialisées en la matière;
- Mise en place de conférences et ateliers en matière d'immigration dans le cadre des événements de la Fédération.

## FORUM JEUNESSE

Fondé en 2017, le Forum Jeunesse a été créé par la Fédération dans le but de permettre à la nouvelle génération de transporteurs et aux futurs gestionnaires d'exprimer leur point de vue sur les différents enjeux de l'industrie du transport par autobus, le tout afin d'enrichir une réflexion commune et rester alerte aux pistes de solutions envisageables.

Le Forum Jeunesse se réunit en présentiel environ deux fois par année, soit lors des conseils provinciaux. Des rencontres virtuelles sont également organisées de façon sporadique. Ce comité a donc siégé à plusieurs reprises pendant l'année visée par le présent rapport. Dans le cadre de ce comité, bon nombre d'enjeux nommés dans la présente section de ce rapport annuel ont été discutés. Nous soulignons particulièrement la participation de Camo-Route au comité Forum Jeunesse de novembre dernier afin de sonder et comprendre les besoins des transporteurs. Expérience positive et enrichissante.

# ” RÉGLEMENTATION



- Service aux membres toujours en demande pour l'ensemble de leurs interrogations en matière de réglementation.
- Accompagnement et/ou représentation des membres transporteurs en médiation auprès de la *Commission des normes, de l'équité et de la santé et de la sécurité au travail*.
- Échanges avec nos partenaires selon les questionnements reçus (ex.: SAAQ, CTQ, MTQ, MEQ, bureaux d'avocats privés, etc.).
- Suivis et/ou interventions effectués par la Fédération en matière de réglementation, principalement:
  - Soutien accru des membres en lien avec l'application du *Règlement sur les heures de conduite et de repos des conducteurs de véhicules lourds*, entré en vigueur en avril 2023;
  - Transition numérique de la SAAQ (SAAQclic). Nécessité de suivis considérant les défis particuliers que présente la nouvelle plateforme numérique dans l'industrie du transport;
  - Échanges avec la SAAQ en matière de délais dans le cadre du processus menant à l'obtention du permis de la classe 2;
  - Soutien accru des membres en lien avec l'application du *Règlement sur les distractions au volant*, entré en vigueur à l'été 2023;
  - Soutien accru des membres en lien avec l'application des nouvelles et anciennes obligations découlant de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* dans le secteur privé. Les nouvelles obligations sont entrées en vigueur en septembre dernier;
  - Reconduction de l'autorisation réglementaire permettant d'allonger la durée d'utilisation des autobus thermiques dans le milieu scolaire (la règle du 14 ans). Vulgarisation de celle-ci. *Règlement sur le transport des élèves*;
  - Suivi de nos demandes en lien avec la modification souhaitée du *Règlement sur l'utilisation d'antidérapants sur les pneus de certains véhicules routiers*;
  - Surveillance et mise à jour constantes des activités de lobbying au Québec afin de s'assurer de la conformité des activités de représentation de la Fédération au profit de ses membres;
  - Suivis effectués dans le cadre de la publication du *Règlement sur l'exercice de la profession d'avocat au sein d'une personne morale sans but lucratif* afin de s'assurer de la conformité de la Fédération;
  - Veille législative en droit fédéral pour les entreprises de transport de compétence fédérale. Plusieurs modifications aux règlements pris en vertu du Code canadien du travail (ex.: description d'emploi, précisions en lien avec le remboursement de dépenses, bras d'arrêt prolongés, caméras périphériques, etc.);
  - Veille législative en droit fédéral pour ce qui est de la fabrication des autobus scolaires (ex.: bras d'arrêt prolongés, caméras périphériques, etc.);
  - Mise à jour importante en matière de santé et de sécurité. Entrée en vigueur progressive des obligations sur plusieurs années, et ce, depuis 2021. Surveillance des échéances;
  - Transmission de nos commentaires auprès de Via Prévention en lien avec le *Projet de règlement sur les mécanismes de prévention et de participation en établissement*, le tout en matière de santé et sécurité au travail;

”

*La Direction des affaires juridiques assure quotidiennement une veille législative et réglementaire sur tous les secteurs d'activités des membres de la FTA*

- Mémoire présenté à la *Commission des transports et de l'environnement*, en lien avec le *Projet de loi modifiant principalement le Code de la sécurité routière afin d'introduire des dispositions relatives aux systèmes de détection et d'autres dispositions en matière de sécurité routière* (projet de loi no 48). La Fédération a également présenté ses commentaires en personne;
- Dépôt de commentaires auprès de la *Commission de la culture et de l'éducation* en lien avec le projet de loi no 23 - *Loi modifiant principalement la Loi sur l'instruction publique et édictant la Loi sur l'Institution nationale d'excellence en éducation*;
- Dépôt de commentaires auprès de la directrice de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels en lien avec le projet de *Règlement sur l'anonymisation des renseignements personnels*;
- Transmission de commentaires à la SAAQ en lien avec certaines normes du *Code canadien de sécurité*;
- Transmission de commentaires à la SAAQ en lien avec les différents enjeux soulevés par les transporteurs (ex.: recrutement international et reconnaissance des permis étrangers, entente de réciprocité, pneus, crampons, minibus à roues doubles, permis de classe 2, etc.);
- Veille législative concernant l'obtention de renouvellements de permis de conduire (implantation SAAQclic, été 2023);
- Précisions obtenues du ministère des Transports du Québec en lien avec l'utilisation des minibus dits *roues doubles* (arrêté ministériel 2023-26).

”

ÉVÉNEMENTS  
**2023•2024**



”

*La Fédération est fière d'organiser ces deux événements de qualité, lesquels seraient impossibles sans l'engagement de tous ses partenaires*

## TOURNOI DE GOLF ET CONGRÈS ANNUEL



Du 26 au 28 juin 2023, la Fédération a organisé son tournoi de golf ainsi que son congrès annuel.

Les principaux objectifs étaient les suivants :

- offrir des conférences répondant aux besoins des transporteurs;
- encourager le partage de connaissances;
- faciliter le réseautage pour renforcer la cohésion entre les participants.

Ces objectifs ont été atteints grâce à la participation de plus de 140 golfeurs au prestigieux Club de golf Balmoral et de 350 congressistes au Manoir Saint-Sauveur.

La diversité de la programmation a permis aux participants de discuter des défis liés à l'électrification des autobus scolaires, d'échanger des idées et de proposer des solutions. De plus, une activité surprise a renforcé les liens d'équipe, tandis que le Forum Jeunesse a recruté de nouveaux membres.

## BIENVENUE QUÉBEC



Depuis 35 ans, la Fédération des transporteurs par autobus organise la bourse touristique *Bienvenue Québec*, un rendez-vous d'affaires international unique et incontournable. Pendant trois jours, elle offre un lieu de réseautage et de négociations aux acheteurs et aux fournisseurs de produits et de services touristiques, contribuant ainsi au développement de l'industrie québécoise.

*Bienvenue Québec* offre une visibilité exceptionnelle pour le Québec, mais assure également des retombées économiques majeures pour toute la province. Cette bourse dynamise, entre autres, le développement et la forfaitisation des voyages de groupe en autocar au Québec.

Cette année, du 29 octobre au 1<sup>er</sup> novembre, l'événement avait lieu pour la première fois à Trois-Rivières, au cœur du Québec Authentique, ville hôte de l'édition 2023. Près de 400 délégués sont venus des quatre coins du monde pour se rencontrer, échanger et développer des affaires. Plus de 5800 rendez-vous d'affaires ont été comptabilisés.

### Bienvenue Québec 2023 en quelques chiffres

**102** délégués acheteurs nationaux (42%) et internationaux (58%);

**17%** des délégués acheteurs proviennent des États-Unis, tandis que **36%** des acheteurs proviennent du Canada à l'exception du Québec;

**9%** d'entre eux en étaient à leur première participation;

**170** vendeurs, dont **76%** de fournisseurs québécois répartis dans **19** régions touristiques;

**5 812** rendez-vous effectués en trois jours.

## CAMPAGNE DE SÉCURITÉ EN TRANSPORT SCOLAIRE



La campagne de sécurité en transport scolaire, qui s'est déroulée du 29 janvier au 9 février 2024, a pour objectif de rappeler aux écoliers et aux usagers de la route l'importance d'adopter des comportements sécuritaires à bord et autour des autobus scolaires.

Cette année, la Fédération a placé les enfants au cœur de sa campagne 2024. En collaboration avec le cabinet du ministère des Transports et de la Mobilité durable, nous avons développé une approche numérique innovante, incluant deux capsules vidéo :

- [une première pour annoncer le lancement de la campagne;](#)
- [une seconde pour valoriser le métier de conducteurs d'autobus.](#)

### Un lancement de campagne réussi !

Le lancement de la campagne a été très remarqué avec une vidéo présentant une conversation entre Geneviève Guilbault, vice-première ministre et ministre des Transports et de la Mobilité durable, et des enfants à bord d'un autobus scolaire, abordant le Code de la sécurité routière et la sécurité aux abords des écoles. Diffusé largement sur les réseaux sociaux et auprès des grands médias, le message de notre campagne «*M'as-tu vu?*» a atteint ses objectifs avec succès.



2 295 vues



117 J'aime



98 partages

”

*Chaque jour,  
les conducteurs  
d'autobus garantissent  
la sécurité de  
nos enfants*

### Mon conducteur bienveillant



Chaque jour, les conducteurs d'autobus garantissent la sécurité de nos enfants et jouent un rôle essentiel dans la mission éducative de la jeunesse. En signe de gratitude pour leur dévouement, leur bienveillance, leur vigilance et surtout leur patience, un élève accompagné de notre mascotte Bubusse a surpris quelques conducteurs avant leur tournée en leur remettant des certificats de bienveillance pour les remercier.

### Un engagement fort des intervenants

Des initiatives ont été menées à travers toute la province de Québec. L'engagement constant de nos membres transporteurs, des acteurs scolaires et des corps policiers, année après année, joue un rôle déterminant dans le succès de cette campagne. Chaque fois, ils redoublent d'efforts pour sensibiliser les enfants, les parents et les usagers de la route.

”

*La Fondation des transporteurs par autobus est venue en aide à des milliers d'écoliers du primaire et du secondaire*

## **FONDATION DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS**

Retour des activités de financement



Depuis le début de sa création en 2007, la Fondation des transporteurs par autobus est venue en aide à des milliers d'écoliers du primaire et du secondaire, afin de leur permettre de réaliser différents projets culturels, académiques ou sportifs.

C'est grâce à la mobilisation et l'implication de ses membres transporteurs et fournisseurs, des collectes de fonds, des commandites et des dons qu'elle reçoit que la Fondation a réussi à financer 856 projets provenant des écoles à la grandeur de la province pour la somme de 725 440 \$, et ce, en 17 ans.

Pour l'année scolaire 2023-2024, la Fondation est fière d'avoir remis la somme 38 750 \$ à 47 projets parmi les demandes reçues.

## Activités-bénéfices 2023-2024

### MOITIÉ – MOITIÉ

Juin 2023, Québec

Au cours de son congrès annuel, la Fédération a mis en place une vente de billets « Moitié-Moitié ». Cette initiative a généré des recettes d'un total de 16 110 \$. Par conséquent, la Fondation a reçu une contribution de 8 055 \$.



# ”

*La Fondation a réussi  
à financer 856 projets*

### BRUNCH-BÉNÉFICE: Aquarium de Québec

Février 2024, Québec



Le 18 février 2024, dans une atmosphère imprégnée de jazz, s'est tenu le brunch-bénéfice au profit de la Fondation des transporteurs par autobus, organisé par la Fédération des transporteurs par autobus.

Les 119 convives ont savouré un délicieux brunch tout en découvrant l'univers fascinant du monde marin et en explorant les coulisses de l'Aquarium de Québec.

Cette levée de fonds annuelle a permis de récolter la somme de 34 500 \$.

Tous les bénéfices seront entièrement versés à la Fondation pour soutenir les jeunes écoliers du primaire et du secondaire de la province de Québec. Nous remercions chaleureusement nos généreux donateurs, fournisseurs et transporteurs qui ont contribué de différentes manières à la réussite de cet événement bénéfique!

# PERSONNEL DE LA **FÉDÉRATION**



**LUC  
LAFRANCE**

*Président-directeur  
général*



**CHANTALE  
DUGAS**

*Directrice générale  
adjointe*



**MÉLANIE  
GIROUX**

*Adjointe administrative  
exécutive*



**M<sup>e</sup> CHRISTINE  
DESLAURIERS**

*Directrice des affaires  
juridiques et  
secrétaire corporative*



**M<sup>e</sup> TATIANA  
M. CHAVES B.**

*Avocate*



**KARINE  
PARENT**

*Coordonnatrice  
événements  
et communications*



**AURÉLIE  
MAYNARD**

*Conseillère  
communication  
et marketing*



**LAURENCE  
BLANCHET**

*Technicienne  
marketing événementiel*



**NATHALIE  
FOURNIER**

*Agente de bureau*



**MARIE-CLAUDE  
BÉLANGER**

*Graphiste*



**CÉLINE  
MERCIER**

*Coordonnatrice  
services administratifs*



**VALÉRIE  
BEAULIEU**

*Technicienne comptable*



**ESTHER  
CLOUTIER**

*Adjointe services  
aux membres  
(cotisation et  
engagement d'exécution)*



**JOANIE  
BROUILLETTE**

*Chargée de dossiers  
de financement*



**STÉPHANIE  
CHEVALIER-PICARD**

*Chargée de dossiers  
de financement*



**MADELEINE  
MAILHOT**

*Adjointe à la direction  
générale et aux  
services juridiques  
(a quitté en février 2024)*



**DIANE  
VILLENEUVE**

*Directrice des activités  
évènementielles  
(a quitté en août 2023)*



**CHRISTELLE  
ADAMS**

*Chargée de dossiers  
de financement  
(a quitté en juin 2023)*



**ANABELLE  
KOFFI**

*Chargée de dossiers  
de financement  
(a quitté en mai 2024)*



”

*Les membres  
de la Fédération  
peuvent profiter  
d'un programme  
de financement  
avantageux*

En 2022, la Fédération des transporteurs par autobus a créé la Société de financement AZE après que la Banque d'infrastructure du Canada ait mis à disposition jusqu'à 400 000 000 \$ pour le financement de l'achat d'autobus et de minibus électriques.

Les membres de la Fédération peuvent profiter d'un programme de financement avantageux avec un prêt à 1%, excluant les frais de gestion, et remboursable sur une période de 8 à 10 ans, selon le choix du transporteur. Les demandes de financement sont acceptées jusqu'en décembre 2026.

Depuis le lancement du programme en septembre 2022, la Société de financement AZE a financé 65 523 500 \$ pour l'achat de 70 minibus et 639 autobus. À ce jour, 89 membres ont bénéficié de cette solution de financement, et plus de 24 membres en sont à leur troisième ou quatrième décaissement.

Pour plus d'informations sur le programme de financement, vous pouvez écrire à [financement.aze@federationautobus.com](mailto:financement.aze@federationautobus.com).

”

*Depuis sa création en 2014,  
la Fédération des transporteurs par autobus  
s'engage résolument à tenir sa promesse  
– Mobiliser, Concerter, Orienter –,  
car ces objectifs représentent l'essence  
même de son engagement.*



5700, boulevard des Galeries, bureau 250  
Québec (Québec) G2K 0H5

Téléphone: 418 476-8181  
Sans frais: 1 844 476-8181  
[federationautobus.com](http://federationautobus.com)

