



# RAPPORT d'activités

2017-2018





**MOBILISE.  
CONCERTE.  
ORIENTE.**

# Sommaire

Rapport de la présidente du conseil d'administration	2
Rapport du président-directeur général	6
Conseil d'administration de la Fédération	9
Rapport du trésorier	10
Rapport comité scolaire	11
Rapport comité urbain et interurbain	14
Rapport comité nolisé et touristique	17
Rapport comité sécurité	20
Événements de la Fédération	23
• Bienvenue Québec	24
• Colloque des conducteurs d'autobus professionnels	26
• Fondation des transporteurs d'écoliers	28
Personnel de la Fédération	31
La Fédération vous représente au sein de...	32



# Rapport de la **présidente** du conseil d'administration

À pareille date l'an dernier, j'acceptais avec enthousiasme la présidence de notre Fédération. Je suis fière de dire que nous avons progressé et fait des gains significatifs dans la plupart de nos secteurs d'activités. Vous aurez l'occasion de le constater à la lecture des différents rapports de nos comités sectoriels.

Au début de mon mandat, j'ai déposé au conseil d'administration un document proposant des orientations, des objectifs et des actions afin de répondre aux nombreux défis que notre industrie doit relever, et ce, en mettant les entreprises au cœur de nos préoccupations. Les enjeux sont nombreux et certains affectent nos opérations, plus particulièrement la main-d'œuvre, la gestion de la discipline en transport scolaire, la rentabilité de nos entreprises et l'électrification des transports.

Au terme de cette première année, je souhaite vous faire part de l'état d'avancement des actions entreprises par la Fédération.

## **Rentabilité**

Les transporteurs composent avec des hausses de coûts d'exploitation. Le contexte économique dans lequel nous évoluons nous oblige à revoir nos façons de faire afin d'engendrer des économies et permettre d'accroître notre efficacité et notre rentabilité. Durant la dernière année, la Fédération a répertorié les programmes d'aide

et les formations pour soutenir les transporteurs. Au cours de la prochaine année, la Fédération dressera un inventaire des technologies existantes qui peuvent améliorer la performance de nos entreprises. Une liste exhaustive de produits technologiques innovants sera mise à la disposition des membres une fois le travail achevé.

## Main-d'œuvre

Les besoins en main-d'œuvre sont toujours aussi impératifs. Comme plusieurs autres sphères de l'économie, nous subissons les contrecoups du plein emploi. Il nous est difficile de recruter et de maintenir à l'emploi nos conducteurs et nos mécaniciens. C'est dans ce contexte que la Fédération est à élaborer un plan de support à l'embauche comprenant des actions et des outils concrets pour aider les transporteurs dans leur démarche. Elle a également entrepris des représentations auprès des ministères et organismes gouvernementaux concernés notamment pour faciliter l'accès au permis de conduire de classe 2.

## Gestion de la discipline

La gestion de la discipline à bord des autobus scolaires impacte directement les opérations de nos entreprises ainsi que le travail de nos conductrices et de nos conducteurs. Nous sommes à la recherche d'un modèle de gestion qui saura répondre aux exigences des commissions scolaires tout en soutenant nos employés dans leur travail, surtout en cette période de pénurie de main-d'œuvre.

Au cours des derniers mois, la Fédération s'est employée à sensibiliser l'Association des cadres scolaires aux effets des cas de gestion de discipline sur nos opérations. La Fédération a également amorcé des discussions avec Camo-Route afin de créer des formations et des procédés d'application uniformes à l'ensemble des commissions scolaires.

## Électrification

Au cours des derniers mois, la Fédération, avec l'aide des transporteurs, a colligé les principaux constats qui se dégagent de l'utilisation et de l'opération des autobus électriques. Avec une volonté gouvernementale bien présente comprenant des objectifs

ambitieux, il n'en demeure pas moins que les moyens pour supporter les transporteurs sont insuffisants. La Fédération a donc regroupé les principaux enjeux en trois grands thèmes soit, lors de l'acquisition d'un autobus électrique, des opérations et de la réglementation.

La subvention du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET) pour l'achat d'autobus scolaire électrique aide nos entreprises certes, mais l'acquisition de ce type de véhicule n'est pas une fin en soi, elle représente la première étape en termes d'investissement.

Les programmes de subventions devront être maintenus, bonifiés et élargis pour supporter les transporteurs dans les diverses étapes d'implantation de l'électrification des autobus scolaires.

À la suite de l'achat et des investissements pour modifier les infrastructures, les transporteurs doivent composer avec les effets de l'électrification sur leurs coûts d'opération. Plusieurs paramètres les influencent et amènent leur lot d'inconnus, dont le coût énergétique qui est sans doute le plus préoccupant.

Enfin, des ajustements réglementaires et contractuels sont devenus nécessaires compte tenu des investissements majeurs que l'électrification des autobus scolaires engendre. La valeur des contrats devra être revue à la hausse si les circuits sont effectués par des autobus électriques. Le gouvernement provincial a adopté récemment un décret autorisant des contrats de transport d'une durée de 8 ans, ce qui représente un pas dans la bonne direction pour notre industrie.

La Fédération a amorcé des démarches auprès du MTMDET et d'Hydro-Québec pour trouver des solutions afin que cette aventure soit rentable pour tous. Le succès du virage électrique en transport scolaire repose sur la collaboration et la concertation. Hydro-Québec s'avère un partenaire de première ligne pour nos entreprises. La société d'État peut apporter une aide à la logistique de la consommation, proposer des tarifs préférentiels, poursuivre la recherche et le développement pour réduire les coûts d'électricité et former un groupe-conseil habilité à soutenir les transporteurs.

Un projet de société se bâtit et se concrétise quand tous y trouvent leur compte. C'est à cela que la Fédération s'engage.

## Pour la prochaine année

Ces enjeux sont maintenant documentés par la Fédération. La prochaine année sera donc consacrée à la réalisation des supports qui seront mis à la disposition des membres.

Les transporteurs par autobus sont des gens d'affaires soucieux des résultats obtenus en matière de rendement. Et c'est par la force de notre réseau et notre capacité d'innovation que nous pourrions améliorer ces rendements. Je compte bien que 2019 soit l'année de la mise en place de solutions dans chacune des entreprises membres de la Fédération.

En terminant, je voudrais remercier les membres de la Fédération pour leur confiance. J'ai eu la chance d'échanger avec plusieurs d'entre vous et ce fut à chaque fois constructif. Aux membres du conseil d'administration, merci pour votre collaboration et votre implication dans les différents dossiers. Je tiens aussi à remercier l'équipe de la permanence pour le travail qu'ils accomplissent. Et finalement, un merci tout particulier au président-directeur général pour sa disponibilité et le travail accompli dans les différents dossiers.



**LOUISE GIROUX**

Présidente du conseil d'administration



# Rapport du président- directeur général

La Fédération en est à sa quatrième année d'existence et déjà sa notoriété n'est plus à faire auprès des différents partenaires tant gouvernementaux que privés ou associatifs. On peut affirmer que la FTA est sans contredit, la référence en matière de transport par autobus au Québec.

Elle a été consultée et interpellée à maintes reprises au cours de la dernière année, comme ce fut le cas notamment pour le projet de loi modifiant le Code de la sécurité routière et le projet de loi 165 où la Fédération a été invitée à présenter un mémoire en Commission parlementaire. Elle a aussi été interpellée par le Comité d'experts de la SAAQ concernant la contribution d'assurance pour les prochaines années (immatriculation) des propriétaires d'autobus.

D'autres sujets d'actualité ont retenu notre attention en 2017-2018. Le projet de règlement permettant la signature de contrats d'une durée de huit ans a été adopté, mais malheureusement, après la période de négociations des renouvellements de contrat de transport scolaire. Un autre dossier a particulièrement retenu notre attention, car il pourrait avoir des impacts importants pour notre industrie. Il s'agit de la poursuite d'une société de transport public contre deux commissions scolaires en regard à l'application de l'article 13 du Règlement sur le transport des élèves, où la FTA a déposé des actions en justice contre cette même société de transport pour le transport exclusif d'élèves qu'elle opère.

Quant au transport interurbain, celui-ci demeure un enjeu important pour l'industrie, et ce, depuis plusieurs années. La Fédération a présenté son plan de relance de l'industrie du transport interurbain à l'équipe du nouveau ministre des Transports. Parallèlement à ces démarches, la FTA a participé à l'élaboration de la nouvelle Politique de mobilité durable du gouvernement du Québec, laquelle est accompagnée d'un Plan d'intervention qui touche le transport collectif régional et évidemment, le transport interurbain. Reste à voir maintenant comment tout ça pourra être mis en application afin de redresser la situation de cette industrie gravement fragilisée par la baisse d'achalandage.

Pour ce qui est du transport nolisé touristique, c'est du côté du gouvernement fédéral que notre attention s'est tournée. En effet, après que les États-Unis aient rendu obligatoire l'enregistreur électronique de bord des heures de conduite, ce fut le gouvernement canadien qui, au cours de la dernière année, a déposé un projet de règlement en ce sens dans la Gazette officielle, ce qui nous a permis de déposer un mémoire afin de défendre les intérêts des membres transporteurs.

Quant à la Fédération, elle a procédé à quelques changements organisationnels en remaniant sa structure. Dans un premier temps, Diane Villeneuve est devenue directrice des activités événementielles, Valérie Cloutier ajoute à ses fonctions de conseillère juridique celle de secrétaire corporative de la Fédération et finalement, Martin Bureau devient directeur général adjoint tout en conservant le titre de directeur des communications. Ces changements ont été faits afin de reconnaître le travail et les responsabilités qui leur étaient dévolus et seront bénéfiques en termes de services aux membres, de gouvernance et de représentation.

Une nouvelle venue s'est jointe à l'équipe de la permanence pour pourvoir au poste laissé vacant par un départ. Il s'agit de Julie Blanchet qui agit à titre de coordonnatrice au développement et à la promotion.

Je profite de l'occasion pour souligner le travail et la rigueur de tous les membres de l'équipe de la permanence qui, chaque jour, s'efforcent de vous offrir les meilleurs services, et ce, dans le respect du Plan d'actions adopté par le conseil d'administration.

Je voudrais remercier les membres du conseil d'administration pour leur collaboration et leur implication dans les différents dossiers que nous avons eus à traiter. Permettez-moi de souligner plus particulièrement, deux personnes qui ont décidé de ne pas renouveler leur mandat après plusieurs années d'implication à la défense des intérêts de notre industrie, il s'agit de Messieurs Réal Boissonneault et Hugo Gilbert. Je veux aussi remercier M. Jean-Guy Provost pour sa participation à titre d'administrateur au cours des deux dernières années.

Que dire maintenant du départ de M. Martin Paquette, qui aura su mener de main de maitre la fusion de deux associations pour en faire une fédération forte et représentative de notre industrie! Merci Martin pour tout.

Et en terminant, un merci tout spécial à notre présidente pour son implication, sa collaboration et sa disponibilité tout au long de la dernière année.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luc LaFrance', with a stylized flourish at the end.

**LUC LAFRANCE**

Président-directeur général

# Conseil d'administration



**LOUISE  
GIROUX**  
Présidente  
du conseil  
d'administration



**RÉAL  
BOISSONNEAULT**  
Vice-président,  
transport public



**STÉPHANE  
LEFEBVRE**  
Vice-président,  
transport scolaire



**PIERRE  
TREMBLAY**  
Trésorier



**CAROLINE  
VALLÉE**  
Secrétaire



**MARTIN  
DÉSILETS**  
Administrateur



**HUGO  
GILBERT**  
Administrateur



**PIERRE  
MAHEUX**  
Administrateur



**PASCAL  
OUELLET**  
Administrateur



**MARTIN  
PAQUETTE**  
Administrateur



**GILLES  
POMERLEAU**  
Administrateur



**JEAN-GUY  
PROVOST**  
Administrateur



**GUY  
SIROIS**  
Administrateur



**PIERRE  
TOURVILLE**  
Administrateur



## Rapport du trésorier

C'est avec plaisir, qu'à titre de trésorier de la Fédération des transporteurs par autobus, que je vous présente la situation financière de notre Fédération.

Depuis sa création, notre Fédération a consolidé ses assises, tant au niveau de sa structure, de ses services offerts que de ses finances. Vous constaterez à la lecture des états financiers que, pour la première fois depuis sa création, la Fédération a dégagé un surplus considérable.

En termes de cotisation, celle-ci s'est maintenue encore cette année. Tout comme les années précédentes, la cotisation et l'engagement d'exécution ont connu une hausse du taux d'indexation ainsi qu'une légère augmentation du coût de l'engagement d'exécution.

Pour l'année 2017-18, bien qu'encore cette année nous avons dû faire face à des dépenses extraordinaires reliées notamment à la défense des intérêts de l'industrie du transport scolaire, les dépenses d'opération ont respecté le budget adopté par le conseil d'administration.

Je profite de cette occasion pour souligner le travail et le suivi rigoureux accomplis par l'équipe de la permanence, plus particulièrement Céline Mercier, coordonnatrice à la comptabilité et à l'administration.

En terminant, je tiens à remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur appui tout au long de l'année.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pierre Tremblay'.

**PIERRE TREMBLAY**

Trésorier

A young boy with short brown hair, wearing a light purple short-sleeved shirt, blue shorts, and white sneakers with blue accents, stands on a paved surface. He is smiling and looking towards the camera. He has a bright yellow backpack on his back. To his right is the front of a yellow school bus, showing the headlight, a black bumper, and a yellow emergency light on top. The background is slightly blurred, showing a blue building and a white fence. The overall scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

# Rapport comité **scolaire**

Pierre Tremblay, Gilles Pomerleau, Stéphane Lefebvre et Pierre Tourville



# Scolaire

On peut dire que le transport scolaire a connu une année passablement occupée, même si les contrats ont été renouvelés pour une période de 5 ans pour la majorité des transporteurs. Plusieurs dossiers ont nécessité des interventions de la part de la Fédération notamment le transport scolaire effectué par les sociétés de transport public, la pénurie de la main-d'œuvre et l'électrification des autobus scolaires. La stabilité au sein du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a, une fois de plus, contribué à maintenir un dialogue constructif en continu avec le cabinet du ministre Sébastien Proulx.

## **Des enjeux majeurs pour les transporteurs**

Les marges de manœuvre des transporteurs sont dorénavant quasi inexistantes et le problème majeur de la main-d'œuvre plus criant que jamais. Le recrutement est de plus en plus difficile et le maintien à l'emploi des conducteurs l'est tout autant. Les frais d'exploitation des entreprises ne cessent d'augmenter tandis que l'indexation des prix de contrat ne suffit plus à pallier au manque à gagner. Ce qui n'aide en rien dans l'amélioration des conditions de travail des conducteurs. Au cours de la dernière année, la Fédération s'est efforcée de convaincre le gouvernement de la nécessité de réinvestir en transport scolaire afin de supporter les transporteurs durant cette période creuse leur permettant ainsi de bonifier et de valoriser ce métier, essentiel au bon fonctionnement de notre système d'éducation.

L'électrification des autobus scolaires est un phénomène grandissant dans notre industrie. La dernière année a permis à la Fédération de documenter et de cibler les principaux enjeux, pour les transporteurs, qui touchent l'acquisition, les opérations et la réglementation. Pour encourager le virage électrique, les entreprises ont besoin, non seulement d'un programme favorisant l'achat, mais d'un support à de multiples niveaux, tel que la gestion des coûts d'énergie et la modification des infrastructures. La Fédération poursuivra la collecte de données, car elles seront nécessaires afin d'aider les transporteurs et les commissions scolaires à prendre ce virage en toute connaissance de cause.

Le transport d'élèves par les sociétés de transport scolaire a retenu notre attention cette année. La Fédération s'est jointe à un transporteur et a déposé une action contre une société de transport public et une commission scolaire concernant l'octroi d'un contrat de transport exclusif. Les contrats octroyés ne l'ont pas été en mode intégration à son service existant, mais en mode exclusif, suivant l'achat, par la société de transport public, d'autobus jaunes. Au 31 mars 2018, le dossier était toujours en cours.

## Des gains pour les transporteurs

La dernière année a eu son lot de bonnes nouvelles. La première est que la majorité des transporteurs ont négocié leurs contrats pour une période de 5 ans. Autre bonne nouvelle, le projet de règlement, permettant la signature de contrats d'une durée de 8 ans pour favoriser l'électrification des autobus scolaires, a été adopté par le Conseil des ministres l'automne dernier. Finalement, tout récemment, le ministère de l'Éducation modifiait les règles budgétaires de sorte que les commissions scolaires ne puissent plus redistribuer les économies faites en transport scolaire à d'autres postes budgétaires. Si l'on conjugue à cela des prix de contrat plus stables, les transporteurs retrouveraient une marge de manœuvre qui leur permettrait de réinvestir dans leurs infrastructures et d'améliorer les conditions de travail des conductrices et des conducteurs.

Comme nous pouvons le constater, ce fut donc une année chargée et nous sommes persuadés que la prochaine le sera tout autant. Votre comité scolaire mettra tout en œuvre afin de veiller aux intérêts des entreprises membres de la Fédération.

A young woman with blonde hair in two braids, wearing a bright yellow raincoat and a black backpack, smiles warmly at the camera. She is standing in front of a bus stop. In the background, a white bus is visible, slightly out of focus. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

# Rapport comité **urbain et interurbain**

Pierre Maheux, Martin Paquette, Hugo Gilbert et Guy Sirois



# Urbain et interurbain

La patience, la détermination et la persévérance ont porté leurs fruits. Après plusieurs années de représentation, deux vastes consultations, deux mémoires, quatre ministres des Transports en trois ans, une table de concertation et un plan de relance de l'industrie du transport interurbain, voilà enfin cette nouvelle Politique de mobilité durable tant attendue. Les efforts de la Fédération et ses membres interurbains n'ont pas été en vain. À la lecture du document, on remarque que nos recommandations ont été considérées à divers degrés.

**«Le transport collectif régional voit son enveloppe bonifiée de 19 millions de dollars pour un total de 43,6 millions dont 20 millions additionnels seront attribués au transport interurbain.»**

Au cours de la dernière année, la Fédération a siégé à la Table de concertation sur le transport collectif régional. Ces travaux ont permis notamment de concerter et de sensibiliser l'ensemble des intervenants (UMQ, FQM, ATCRQ, UTACQ, ADRMRCQ, TQ, CPDIT), liés au transport collectif sur les problématiques du transport interurbain. Une série de recommandations, orientées selon trois axes soit l'offre de services en transport collectif et interurbain, la gouvernance et le financement, ont été proposées au MTMDET suite à ces travaux.

Le plan de relance du transport interurbain a joué un rôle important en présentant les principaux enjeux de l'industrie dont le manque d'agilité, la compétitivité, l'accessibilité, la coordination & concertation et le support aux entreprises. On retrouve ces cinq aspects à différents niveaux dans les cadres d'interventions du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports. Toutefois, il faudra se montrer vigilant quant aux modifications législatives et réglementaires concernant le transport interurbain. Le gouvernement entreprendra des consultations afin d'identifier les modifications législatives et réglementaires les plus pertinentes en transport collectif, plus particulièrement en transport interurbain, dans le but d'assouplir l'encadrement pour faciliter le développement du transport collectif régional dans les régions du Québec.

Un grand pas a été franchi avec l'adoption de la nouvelle Politique de mobilité durable, mais il reste encore beaucoup de travail à effectuer pour relancer cette industrie qui souffre depuis déjà trop longtemps.

En transport urbain, suite à l'adoption du projet de loi n° 76, Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du transport collectif dans la région métropolitaine de Montréal, nous nous posons la question fondamentale sur le rôle du secteur privé dans le modèle du Réseau de transport métropolitain (RTM) dans l'exploitation du transport collectif des municipalités des couronnes nord et sud de la grande région de Montréal. La Fédération a rencontré la direction du RTM et elle nous a assuré que le secteur privé sera toujours considéré dans l'offre de services du transport collectif.



# Rapport comité **nolisé-touristique**

Caroline Vallée, Réal Boissonneault, Stéphane Lefebvre et Hugo Gilbert



# Nolisé-touristique

L'industrie touristique québécoise a le vent dans les voiles. Pour la plupart des régions du Québec, 2017 a été à l'image de 2016, voire même meilleure. Le tourisme québécois a connu des hausses d'achalandage marquées et il en va sûrement de même pour le tourisme de groupe.

L'un des dossiers sur lequel la Fédération a travaillé conjointement avec l'Association des croisières du Saint-Laurent concerne la problématique du transport terrestre à certains ports d'escales situés plus au nord de la province. Cet enjeu a été quelque peu atténué en 2017 à cause des baleines noires du Saint-Laurent. Le gouvernement fédéral a limité la vitesse des bateaux de croisière causant ainsi de nombreuses annulations touchant les escales ayant des difficultés à combler leur besoin de transport par autocar.

Cela étant dit, les prédictions d'achalandage des bateaux de croisière sont à la hausse pour les prochaines années notamment avec la venue des croisières de Walt Disney dans le Saint-Laurent. L'enjeu demeure bien présent. La forte demande en autocar ira en augmentant. Actuellement, les escales combler leurs besoins avec différents types de véhicules dont des autobus scolaires. Selon des sondages de satisfaction auprès des voyageurs, ce type d'autobus a un impact négatif sur la prestation de service dans les ports d'escale.

L'industrie des croisières souhaite, plus que jamais, trouver des solutions à long terme afin d'uniformiser les types de véhicules proposés aux croisiéristes dans toutes les escales pour éviter les comparaisons défavorables aux yeux des passagers et que les destinations aient ainsi une meilleure attractivité. Le problème de disponibilité des autocars reste cependant entier, car les besoins en véhicules pour les escales sont concentrés durant les mois de septembre et d'octobre, période où les transporteurs sont hautement sollicités dû notamment aux nombreux circuits des réceptifs internationaux.

Autre dossier auquel la Fédération a dû déposer un mémoire concerne le Règlement modifiant le Règlement sur les heures de service des conducteurs de véhicules utilitaires (Dispositif de consignation électronique DCE). Dans le document adressé au gouvernement fédéral, nous avons fait part de nos observations quant à la conformité des fournisseurs de DCE et à la conservation des documents justificatifs. Nous avons recommandé que la période de mise en œuvre s'étende sur deux ans afin de permettre aux transporteurs de choisir, acquérir et installer les DCE, pour tester les dispositifs et s'adapter aux nouvelles exigences.

La Fédération a également fait valoir que l'harmonisation de la réglementation avec les autres provinces canadiennes et les États-Unis était primordiale pour favoriser les opérations des entreprises de transport par autobus et la conformité de tous les intervenants aux exigences des heures de service.

Au cours de la prochaine année, la Fédération portera une attention particulière à la location de minibus sans chauffeur fait par certaines entreprises de location de véhicule. Ce phénomène, pourtant illégal aux yeux de la loi, refait surface de manière épisodique. La Fédération restera vigilante et posera les actions nécessaires afin d'assurer la sécurité des passagers.



M'AS-TU  
VU ?

Rapport comité  
**sécurité**

Pascal Ouellet, Pierre Tourville et Martin Désilets

**TRANSPORT SCOLAIRE**  
*SOIS VIGILANT!*



# Sécurité

La 30<sup>e</sup> campagne de sécurité en transport scolaire M'as-tu vu? s'est déroulée du 29 janvier au 9 février 2018. Pour cette campagne, la Fédération a fait appel à un porte-parole du nom de Mathis, un élève âgé de 10 ans de l'école l'Étoile de Lévis, qui utilise l'autobus matin et soir pour se rendre à son école.

La campagne a été officiellement lancée le 30 janvier en présence de Mathis et du ministre des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports, M. André Fortin, qui a souligné l'importance de la sensibilisation en transport scolaire et la responsabilité partagée en ce qui a trait à la sécurité des élèves en zone scolaire et en transport scolaire.

## Mission collective: Les régions se démarquent

Cette trentième édition a été marquée par plusieurs actions régionales qui ont su attirer l'attention de la population et celle des médias. Les comités organisateurs, composés de représentants des commissions scolaires, des corps policiers, des transporteurs et des écoles participantes, ont rivalisé d'originalité afin de sensibiliser les écoliers et les usagers de la route à la prudence lorsqu'on se trouve en présence d'un autobus scolaire.

Témiscouata, Saguenay, Gaspésie, Estrie, Beauce, Centre-du-Québec sont toutes des régions qui ont pris part activement à la campagne avec des activités de prévention et de sensibilisation inédites. À titre d'exemple, en Mauricie, près de 500 élèves de la commission scolaire du Chemin-du-Roy se sont mobilisés pour former un énorme «M'as-tu vu?» humain qui a été filmé du haut des airs et diffusé sur les réseaux sociaux.

Afin de supporter les actions régionales et de démontrer toute l'importance que revêt la sécurité en présence d'autobus scolaires, la Fédération a maintenu ses investissements en média de masse, mais les a concentrés dans la première semaine permettant ainsi d'accentuer de façon significative la visibilité de la campagne. Des messages télé de 15 secondes ont été diffusés lors des périodes de grande écoute sur les trois grands réseaux. Les statistiques démontrent que le microsite de la campagne [mastuvu.info](http://mastuvu.info) a connu, une fois de plus, une progression dans le nombre de visites et de pages vues. Signe que la campagne de sécurité en transport scolaire demeure pertinente et d'actualité.

Nous avons également maintenu nos placements publicitaires sur Facebook et YouTube avec notre message « Arrête pas d'arrêter » destiné aux jeunes conducteurs.

## **Bilan routier en transport scolaire**

Selon les données de la Société de l'assurance automobile du Québec, 292 personnes ont été victimes d'un accident lié au transport scolaire en 2016, soit 29 de moins que l'année précédente. Parmi celles-ci, 276 ont été blessées légèrement et 11 l'ont été gravement. Cinq adultes, soit un occupant d'un autobus scolaire et quatre occupants d'un autre véhicule, sont décédés. Précisons que ces données couvrent les accidents liés au transport scolaire au sens large et que l'autobus n'était pas nécessairement impliqué dans l'accident.

La sécurité des élèves transportés quotidiennement représente une valeur intrinsèque des membres transporteurs de la Fédération. Nous sommes fiers de l'excellent bilan routier en transport scolaire. Le travail de prévention effectué au cours des 30 dernières années n'y est certes pas étranger. Chaque accident en est un de trop, ce pourquoi il faut redoubler d'ardeur et poursuivre, tous ensemble, les efforts de prévention et de sensibilisation. Notre campagne provinciale joue donc un rôle important afin de rappeler à tous les usagers de la route l'importance de redoubler de prudence en présence d'un autobus scolaire.



# Événements de la Fédération

La Fédération organise annuellement des événements à des fins de formation ou pour stimuler l'industrie du voyage de groupe en autocar.

BIENVENUE

RENDEZ-VOUS PRÉSENTEMENT EN COURS  
APPOINTMENT CURRENTLY IN PROCESS

**A3** de/from 09:43 à/to 09:52

HORAIRES DES NAVETTES - SHUTTLE SCHEDULE	
MIN	SEC
02	22

Allez: TARSU & SEN  
Ret: 2:00pm to 7pm

# BIENVENUE QUÉBEC

3 ANS • YEARS





# Bienvenue Québec

La région touristique de Laval était l'hôte de la 29<sup>e</sup> édition de la bourse touristique Bienvenue Québec. C'est la troisième fois que la région accueillait l'événement et une fois de plus, Tourisme Laval a su combler les attentes des délégués provenant de partout dans le monde notamment des États-Unis, de l'Allemagne, de l'Australie, du Mexique, de la Belgique ainsi que de nombreux réceptifs œuvrant sur le marché asiatique dont la Chine.

L'édition 2017 a donc dépassé les attentes en termes de participation. Au total, 396 délégués « vendeurs » ont présenté leurs produits et services aux 150 délégués « acheteurs » participant à Bienvenue Québec. La nouveauté reste une priorité pour Bienvenue Québec, en accueillant de nombreux nouveaux acheteurs. Plus de 200 personnes ont également participé à l'évènement dont des représentants de certains bureaux de Destination Québec, de Québec Original, des partenaires, des commanditaires et un représentant de Ontario Tourism Marketing Partnership Corporation.

Bienvenue Québec continue de jouer un rôle important dans la forfaitisation du Québec comme destination notamment pour les voyages de groupe. Il se transige en moyenne plus de 50 millions de dollars annuellement sur le parquet de la bourse. Les acheteurs qui participent à Bienvenue Québec font découvrir la belle province à plus de 200 000 personnes, ce qui représente plus de 5 700 autocars qui sillonnent les routes du Québec chaque année.

La Fédération remercie grandement les transporteurs qui participent ou s'impliquent dans cet événement notamment en offrant le service de navette aux délégués.



**COLLOQUE**  
**DES CONDUCTEURS**  
*D'AUTOBUS PROFESSIONNELS*



# Colloque des conducteurs

Le Centre de formation en transport routier de Saint-Jérôme accueillait la 6<sup>e</sup> édition du Colloque des conducteurs d'autobus professionnels organisé conjointement par la Fédération des transporteurs par autobus, Contrôle routier Québec et le CFTR.

Cette journée entièrement dédiée au métier de conducteur d'autobus a attiré 104 participants. En plus du concours d'habiletés et des essais routiers en autocar, les conducteurs ont assisté à des conférences portant notamment sur les lois américaines en transport de personnes, le service à la clientèle et la forme physique.

Durant la journée, les conducteurs professionnels ont assisté à un panel de discussion auquel prenaient part des représentants de Contrôle routier Québec, de la SAAQ et de la FTA. Ce panel a permis de démystifier certains mythes et préciser les responsabilités des conducteurs.

Parmi tous les conducteurs présents, 20 se sont disputé la bourse de 500 \$ lors du concours d'habiletés Prevost. Tout au long de la journée, les conducteurs professionnels ont pu effectuer des essais routiers avec un autocar de modèle J 4500 2018 du fabricant Motor Coach Industries (MCI).



**FONDATION** 

*DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS*



# Fondation

Pour l'année scolaire 2017-2018, les administrateurs de la Fondation ont répondu favorablement à 116 demandes d'aide provenant d'écoles moins bien nanties.

Depuis sa création, la Fondation a remis 443626\$ à des écoles partout au Québec. Le nombre de demandes ne cesse d'augmenter année après année. La permanence ne cesse d'innover afin d'amasser un maximum d'argent lors des activités de levée de fonds et cela pour répondre au plus grand nombre de demandes possible.

## Activités-bénéfiques tenues durant la dernière année :

### TIRAGE - CHANDAIL LICENCIÉ ET AUTOGRAPHIÉ DE CAREY PRICE

1<sup>er</sup> Juillet 2017 - Mont-Sainte-Anne

Lors de son congrès annuel, la Fédération a mis en vente des billets de tirage ayant comme prix un chandail officiel autographié par Carey Price. L'activité a permis d'amasser la somme de 4290\$.

### ENCAN EN LIGNE À BIENVENUE QUÉBEC

23, 24 et 25 octobre 2017 - Laval

L'encan en ligne, qui s'est déroulé dans le cadre de la bourse touristique annuelle de la Fédération des transporteurs par autobus, a permis d'amasser la somme de 4534\$.

## **SOUPER COMBAT DES CHEFS!**

17 février 2018 - Québec

Cette merveilleuse soirée s'est déroulée au Séminaire de Québec dans la salle des Promotions. L'activité a été animée par nul autre que Philippe Lapeyrie, sommelier avec la participation des chefs: Marjorie Maltais, finaliste de l'émission Les Chefs à Radio-Canada, Simon Renaud, chef exécutif du Hilton Québec et Stéphane Modat, chef des restaurants au Fairmont le Château Frontenac. Cette soirée a permis d'amasser la somme de 18 405\$.

Grâce à la vente de billets pour le tirage d'une voiture, tenue en juin 2017, Autobus Lion a remis un chèque au montant de 3 516 \$ au profit de la Fondation.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous nos généreux donateurs, fournisseurs, transporteurs qui ont participé d'une façon ou d'une autre à ces activités-bénéfices!

# Personnel de la Fédération



**LUC  
LAFRANCE**  
Président-directeur  
général



**MARTIN  
BUREAU**  
Directeur général  
adjoint et directeur  
des communications



**MADELEINE  
MAILHOT**  
Adjointe à la  
direction générale



**VALÉRIE  
CLOUTIER**  
Conseillère juridique  
et secrétaire  
corporative



**YVES  
BRASSARD**  
Conseiller en  
relations de travail et  
ressources humaines



**DIANE  
VILLENEUVE**  
Directrice des  
activités  
évènementielles



**JULIE  
BLANCHET**  
Conseillère au  
développement et  
promotion



**KARINE  
PARENT**  
Chargée de projets  
aux événements



**MARIE-CLAUDE  
BÉLANGER**  
Graphiste



**CÉLINE  
MERCIER**  
Coordonnatrice à  
la comptabilité et  
à l'administration



**SYLVIE  
THIBAUT**  
Adjointe  
administrative



**NATHALIE  
FOURNIER**  
Adjointe  
administrative

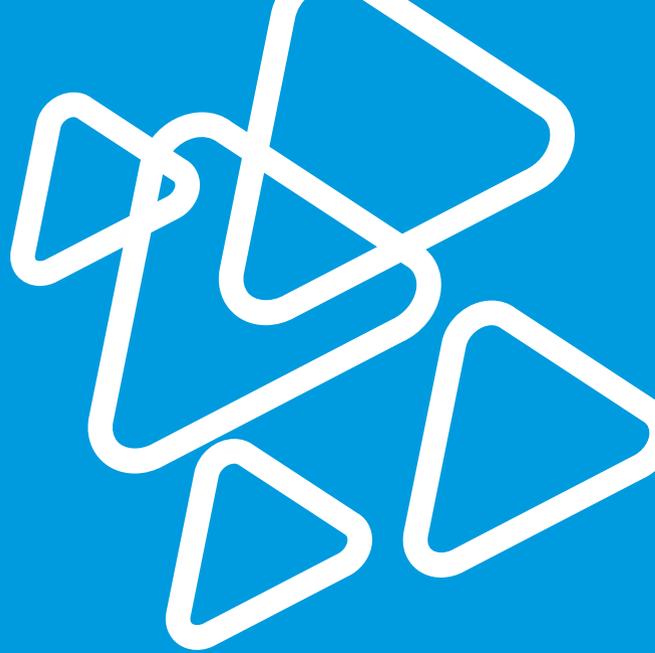


**MIREILLE  
BÉLANGER**  
Adjointe aux relations  
de travail et services  
aux membres



# La Fédération vous représente au sein de...

- Alliance de l'industrie touristique du Québec (AITQ)
- Camo-Route
- Comité consultatif du Fonds de la sécurité routière
- Comité d'analyse de collisions et d'établissement des meilleures pratiques (Northbridge)
- Comité des programmes transport de personnes par autobus
- Comité directeur du Programme enrichi d'accès à la conduite de véhicules lourds (PEACVL)
- Comité sur la sécurité du transport des élèves
- Comité sur le programme d'excellence des conducteurs
- Comités multiples sur l'évaluation des PECVL
- Conseil des partenaires de l'industrie touristique
- Contrôle routier Québec - Comité consultatif
- Table de concertation gouvernement-industrie sur la sécurité des véhicules lourds
- Table de consultation gouvernement-industrie sur les normes de charges et dimensions applicables aux véhicules routiers et à l'ensemble des véhicules routiers
- Table québécoise sur la sécurité routière
- Table concertation en transport collectif rural
- Via Prévention



**FÉDÉRATION DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS**

5700, boulevard des Galeries, Bureau 250  
Québec, QC G2K 0H5

Téléphone: 418 476-8181 • Sans frais: 1 844 476-8181  
Télécopieur: 418 476-8177

**[federationautobus.com](http://federationautobus.com)**

